

العنوان:	استراتيجيات استخدام الحاسبات الالكترونية في تطوير التعليم المحاسبي وتحديثه : نموذج مقترح
المصدر:	المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة - مصر
المؤلف الرئيسي:	أبو غابة، سمير أحمد
المجلد/العدد:	ع2
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	1990
الصفحات:	233 - 275
رقم MD:	109669
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	الأهداف التربوية، المحاسبة المالية، تعليم المحاسبة، الحاسبات الالكترونية، التعليم بالحاسوب، التطوير التربوي، البرمجيات، نظم المعلومات، تكنولوجيا المعلومات، النظم المحاسبية، نظم المعلومات المحاسبية، تطوير المناهج، التقارير المالية، القوائم المالية
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/109669">http://search.mandumah.com/Record/109669</a>

## إستراتيجيات إستخدام الحاسبات الإلكترونيه في تطوير التعليم المحاسبى وتحديثه : نموذج مقترح

د . سمير أحمد أبو غابه  
كلية التجاره - جامعة الأزهر

### طبيعة المشكله

لقد شهدت السنوات القليلة الماضيه تزايداً مطرداً فى إستخدام الحاسبات الإلكترونيه فى مختلف نواحى الحياه ، وقد ساعد على ذلك الإنخفاض النسبى فى تكلفتها ، والثقة المتناميه للدور الذى يمكن أن تقوم به فى تحقيق أهداف العديد من المؤسسات المستخدمه لها . ولم تكن الجامعات ومؤسسات التعليم المختلفه بمعزل عن هذا التطور، حيث يتوافر فى الحاسبات الإلكترونيه العديد من المميزات تجعل منها وسيله مثلى يمكن إستخدامها فى تحسين العمليه التعليميه والإرتقاء بها . ومن هذه المميزات ، قدرتها على معالجه المعلومات ونقلها بطريقه سريعه ، قدرتها على إعداد الرسوم والتصميمات المختلفه مع توافر إمكانيه تعديلها، هذا بالإضافة إلى إمكانيه الوصل بين عدد كبير من الحاسبات لتشكيل شبكه تسمح بتبادل المعلومات بين عناصرها بسرعه ، كما تسمح للمستخدمين بالمشاركه فى هذه المعلومات ، مع توافر إمكانيه التحكم فى الشبكه ومراقبتها بما يتلائم مع الإستخدامات المطلوبه . وبالرغم من أن بعض هذه المميزات قد لا تتوافر بالضروره فى كافه الأجهزة المستخدمه حالياً ، إلا أن التقدم المستمر فى تكنولوجيا الحاسبات سوف يمكن من خلاله توفيرها للدارسين بتكلفه إقتصاديه خلال فترة وجيزه (١) .

وتجدر الإشارة إلى أنه حتى وقت قريب ، كان الإستخدام الأكثر شيوعاً للحاسبات فى مجال التعليم الجامعى هو تعضيد ومساندة المناهج التى تقدمها الجامعات فى علوم الحاسب وخاصه تلك المتعلقة بالبرمجه ، والقيام بإجراء الحسابات المعقده ، وكذلك إستخدام بعض البرامج الجاهزه لمعالجه المعلومات . ولعل من أهم الأسباب التى أدت إلى قصر إستخدام الحاسبات على هذه الأغراض إرتفاع أسعار موارد الحاسبات من برامج وغيرها وصعوبه توفيرها للدارسين ، ضعف إمكانيات الأجهزة المستخدمه فى بعض الأحيان ، هذا بالإضافة الى ضعف الوعي العام لدى الدارسين فيما يتعلق بأهميه إستخدام الحاسبات الإلكترونيه فى المجالات المختلفه .

ومع التطور الكبير الذي نشهده اليوم فى مجال الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات وإنعكاسات ذلك على تكلفة الأجهزة والبرامج من ناحية وزيادة قدرتها الفنية من ناحية أخرى ، الأمر الذى شجع معظم الجامعات على إقتنائها ، كما أن ذبوع إستخدام الحاسبات فى المراحل التعليمية الأولى بالإضافة الى الإقتناء الشخصى لها فى المنازل سوف يساهم الى مدى كبير فى إيجاد ثقافه حاسبية جيدة لدى عدد كبير من الطلاب المتقدمين للدراسة بالجامعات ، مما سيسهل إلى مدى كبير فى إستخدام الحاسبات بدرجة أكبر فى التعليم ، ويخلق معه خلفية مناسبة يمكن من خلالها إستخدام الحاسبات فى العملية التعليمية بشكل مكثف .

وإذا كان تطوير الخطط الدراسية بالجامعات تعد عملية أساسية ومستمره ، وحيث أن التعليم الحاسبى يعد مجالاً أساسياً من المجالات التعليمية التى تقدمها الجامعات ، لذا فإن أحد المشاكل الأساسية التى تواجه الجامعات فى هذا الصدد تتمثل فى كيفية الإستفادة من الحاسبات الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه والإرتقاء به حتى يمكن أن يفى بحاجات المؤسسات المختلفه ويمدها بما تحتاجه من محاسبين على أعلى مستوى ممكن من الكفاءة والمهارة .

#### هدف البحث

يهدف هذا البحث إلى التوصل إلى إستراتيجية متكاملة يمكن من خلالها إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه حتى يمكن رفع كفاءة وفاعلية هذا الفرع من فروع المعرفة ، وحتى يمكن العمل على إمداد المؤسسات المختلفه من ناحية ومهنة الحاسبه من ناحية أخرى بالمحاسبين المؤهلين على أعلى مستوى ممكن من الكفاءة والمهارة . وللتوصل الى تلك الإستراتيجية فإن الأمر يقتضى دراسة وتحليل للفكر الحاسبى المعاصر ومدى إهتمامه بتلك المشكله ، وذلك بالإضافة الى إقتراح نموذجاً يمكن من خلاله إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه . كما يهدف البحث أيضاً إلى تقييم هذا الإتجاه الحديث المؤسس على إستخدام الحاسبات الالكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى وإبراز جوانبه الإيجابية والسلبية وإقتراح الوسائل التى يمكن من خلالها التغلب على تلك السلبيات وعلى المشاكل المنبثقه عنها ، وذلك حتى يمكن تحقيق أعلى مردود ممكن من تطبيق النموذج المقترح وإستخدامه فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه .

## الفكر الحاسبي المعاصر واهتمامه بتطوير التعليم الحاسبي وتحديثه

مع النمو المتزايد لإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى الممارسه العمليه للمحاسبه (٢) ، إهتم العديد من الكتّاب والمفكرين بمشكلة تطوير التعليم الحاسبي وتحديثه وذلك من خلال إستخدام قدرات وإمكانيات الحاسبات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات . فقد أوضح ER (٢) أن تأثير الحاسبات الإلكترونية على المشروعات أصبح ظاهرة لا شك فيها ، الأمر الذى يستلزم بالضروره إقتراح طرقاً وأساليب يمكن من خلالها إستخدام الحاسبات فى تطوير المناهج الحاسبيه حتى تتواءم مع متطلبات وإحتياجات المشروعات المختلفه . كما أكد كلاً من Engle and Joseph (٤) على ضرورة الإستخدام المتكامل والمكثف للحاسبات الإلكترونية فى مناهج المعلومات الحاسبيه ، كما أشاروا الى ضرورة وأهميه إستخدام الحاسبات الشخصيه فى تدريس المناهج الحاسبيه بمختلف مستوياتها . ومن ناحية أخرى فقد أوضح Thomas (٥) وكذلك WU (٦) أن إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى سوف يعمل على تنمية قدرة الطلاب على التفكير التحليلى ومن ثم فإنها تُعد أداء فعاله فى إعدادهم لمزاولة مهنة المحاسبه والتى فى إطارها يُعد تحليل البيانات الحاسبيه أكثر أهميه من أداء اجراءات المحاسبه الروتنيه .

وتجدر الإشارة إلى أنه إذا ما أخذنا فى الإعتبار أهميه تطوير قدرات الطلاب على التفكير التحليلى والمنهاجى ، والإمكانيات المتاحة لدى الحاسبات الإلكترونية لزيادة هذه المقدرة ، فقد خلص الباحثين المهتمين بهذا المجال الى أن إستخدام الحاسبات يعد عاملاً إيجابياً وجوهرياً فى مساعدة الطلاب على تعلم المحاسبه ومواجهه المشاكل الحاسبيه المختلفه وحلها . فقد أظهرت نتائج الدراسة التى أعدها Friedman (٧) على الطلاب الدارسين لمنهج المحاسبه المتوسطة من خلال برامج خاصه أعدها المحاضرون وتم إستخدامها وتنفيذها من خلال شبكة حاسبات تقوم على المشاركة الزمنيه ، وجود إرتفاع جوهرى فى مستوى أداء وإنجاز الطلاب فى إمتحان التأهيل الذى أعده مجمع المحاسبين الأمريكى إذا ما قورن بمستوى أداء وإنجاز الطلاب الذين لم يستخدموا هذه البرامج . وفى دراسة أخرى أعدها Groomer (٨) تبين منها أن الطلاب الذين إستخدموا تطبيقات PLATO أحرزوا مستوى أداء وإنجاز مرتفع إذا ما قورن بمستوى أداء وإنجاز الطلاب الذين إعتمدوا إعتقاداً كلياً على المحاضرين الأدميين فقط .

وإذا كان إستخدام الحاسبات سوف يقلل إلى مدى كبير من عبء القيام بالنواحي الحسابية فى تنفيذ إجراءات الحاسبه ، فإن ذلك سوف يسمح بتوفير مزيداً من الوقت للطلاب الدارسين للمحاسبه للتفكير الابتكارى المتعمق لإيجاد حلول للمشاكل التى تواجههم مما سوف يزيد فى النهايه من عمق تعلمهم للمحاسبه . وقد أجرى كلاً من Borthick and Clark ( ٩ ) دراسة خاصة فى هذا الصدد أجريت على ٩٢ طالباً يمثلون الدارسين لمنهج محاسبه التكاليف وذلك للتوصل إلى ما إذا كان إستخدام الحاسبات الإلكترونيه سوف يرفع من قدرة الطلاب على تعلمهم للمحاسبه . وقد تم فى هذه الدراسة إختبار ثلاثة فروض تمثل الفرض الاول فى أن إستخدام الحاسبات فى التعليم يزيد من رغبة الطلاب فى إستخدام الحاسبات بصفه عامه ، أما الفرض الثانى فيتمثل فى إعتقاد الطلاب بعد إستخدامهم للحاسبات فى منهج محاسبه التكاليف بأنه يجب أن يعمم هذا الإستخدام فى مناهج المحاسبه الأخرى . وينطوى الفرض الثالث على إعتقاد الطلاب بأن إستخدام الحاسبات سوف يساعدهم فى تعلم المحاسبه . وقد كانت نتائج إختبار هذه الفروض الثلاثه كلها إيجابيه بصفه عامه إلا أنه قد لوحظ عند تحليل الفرض الأول إنخفاض حماس بعض الطلاب بعد خبرتهم العمليه فى إستخدام الحاسبات الإلكترونيه ، وقد رجع ذلك إلى أسباب عديدة منها ، الحاجه الى بذل مجهود إضافى من جانب الطلاب لتحقيق مهارات إستخدام الحاسب ، الاعطال التى صاحبت إستخدام الحاسب وعدم أدائها بمستوى الكفاءة المتوقع ، وأخيراً فقد بعض الملفات أثناء التشغيل والحاجه إلى إعادة إعدادها مرة أخرى وما يستلزمه ذلك من وقت وجهد . وتجدر الإشارة الى أن النتائج التى تم التوصل اليها فى هذه الدراسة تماثل النتائج التى سبق أن توصل اليها كلاً من Kulik and Cohen ( ١٠ ) والتى تبلورت فى أن إستخدام الحاسبات الإلكترونيه فى التعليم المحاسبى يساعد الطلاب على تعلم المحاسبه بعمق ، ويزيد من قدرتهم على مواجهة المشاكل المحاسبية المختلفه وإقتراح الحلول المناسبه لها تأسيساً على الفهم وليس على التذكر .

وقد حظى إستخدام الحاسبات فى تدريس مناهج أنظمة المعلومات المحاسبية والمراجع به إهتمام خاص من جانب بعض الكتاب ، فقد قام كلاً من Engle and Joseph ( ١١ ) بتجربه قوامها إستخدام نظام معلومات محاسبى يسمح للطلاب بإدخال البيانات ، وتصميم مختلف الأساليب لنظام رقبه داخلية فعال ، وذلك بهدف تنمية مهارات الطلاب وإحساسهم وتعلمهم لهذا النوع من المشاكل وقد حققت تلك التجربه أهدافها بنجاح كبير . أما Chandler ( ١٢ ) فقد ذهب الى أبعد من

ذلك بأن أشرك الطلاب أنفسهم فى إعداد التصميم الفعلى لنظام للمعلومات الحاسبية متضمنة كافة أساليب الرقابة الحاسبية . كما قام كلا من Vasarhelyi and Lin ( ١٣ ) بإعداد برنامج مراجعه عام أطلق عليه إسم TREAT وذلك لإستخدامه عند تدريس منهج المراجع باستخدام الحاسب الإلكترونى .

مما سبق يتضح لنا إهتمام الادب الحاسبى المعاصر بإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى مجال التعليم الحاسبى بهدف تطويره وتحديثه ورفع وتنمية مهارة الطلاب الدارسين لهذا الفرع من فروع المعرفة . إلا أن الدراسات المختلفة التى أعدت فى هذا المجال قد تركزت محور إهتمامها على إستخدام الحاسبات فى تدريس بعض المناهج الحاسبية دون وضع إستراتيجية متكاملة يمكن من خلالها تجسيد أهمية إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير وتحديث خطط وبرامج التعليم الحاسبى حتى يواكب التقدم فى المجال التطبيقي السائد الآن فى المشروعات . وهو ما سوف نحاول التوصل اليه فى هذا البحث وذلك من خلال إقتراح نموذج متكامل لإستراتيجيات إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه .

### استخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه : نموذج مقترح

تعد الحاسبات الإلكترونية ثمرة للتطور العلمى والثورة التكنولوجية من جهة ، وفتحت فى الوقت نفسه أبواباً لمزيد من النشاط العلمى من جهة أخرى . ولم تقف الحياة التعليميه فى عزلة عن هذا الإنجاز وإنما سعت للإفادة منه لخدمة التعليم الحاسبى بعد ما أسفر إستخدام الحاسبات عن نتائج جرت متابعتها وتقويمتها كما سبق أن أوضحنا ، وبات من الميسور لنا الإسترشاد بها فى جامعاتنا العربيه بالاسلوب الذى يناسب طاقتنا وإمكاناتنا العلميه والفنيه والبشريه المؤهلة .

ويقصد بتطوير التعليم الحاسبى وتحديثه العمل على المواءمة والملائمة وتنمية العلاقات الإيجابيه الفاعله بين التعليم الحاسبى فى أهدافه ووظائفه ومحتواه ، وبين الفرد وحاجاته والمجتمع ومطالب تنميته الشاملة . وهذا يعنى تجديد حيوية التعليم الحاسبى وتنشيط قدرته الفاعله على المعاصرة والتجديد . وهو ما سنحاول تحقيقه من خلال النموذج المقترح فى هذا البحث

وتجدر الإشارة الى أن النموذج المقترح يركز بصفة أساسيه على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه بما يحقق زيادة كفاية وفاعلية العملية التعليميه . ويؤسس بناء هذا النموذج على ثلاثة نماذج فرعيه ، يتمثل أولها فى استخدام الحاسبات فى تطوير الخطط الدراسيه الحاسبية وتحديثها ،

أما النموذج الفرعى الثانى فيعتمد فى جوهره على تنمية وتطوير مهارات المحاضرين على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى مجال التعليم الحاسبى ، وينطوى النموذج الفرعى الثالث على إستخدام الحاسبات فى تنمية وتطوير البيئة التعليمية الالكترونية فى مجال التعليم الحاسبى .

### النموذج الفرعى الأول : إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها

يمكن تعريف الخطة الدراسية الحاسبية بأنها مجموعة من الخبرات التى تخطط الجامعات لتوفيرها داخلها وخارجها وتنظيمها وتوجيهها ، والإشراف عليها بما يكفل تحقيق الاهداف المرجوة فى سلوك طلابها . والخطة الدراسية بهذا المفهوم نظام ، تعمل مكوناته ككل متكامل فى نظام أكبر هو التنمية الشاملة للمجتمع . وتجدر الإشارة الى أن تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها يركز على ثلاثة أبعاد أساسية يستلزم الأمر الإعتماد عليها حتى يمكن تحقيق ذلك التطوير والتحديث، وتمثل هذه الأبعاد فيما يلى :

البعد الأول : تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها من خلال الإعتماد على العلوم المتخصصة فى الحاسبات الإلكترونية ينصب مجال اهتمام العلوم المتخصصة فى الحاسبات الالكترونية بصفة أساسية على دراسة الحاسبات نفسها وكيفية إستخدامها فى تشغيل البيانات . ويهدف تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها من خلال الاعتماد على تلك العلوم إلى تزويد الطلاب بخلفية مناسبة تتعلق بالحاسبات الالكترونية وكيفية التعامل معها وإستخدامها ، ومدى قدرتها على المساعدة فى تحقيق الأهداف الأساسية للمحاسبة والتى تتبلور فى الإمداد بالمعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات ( ١٤ ) . وبمعنى آخر فإن الخطط الدراسية الحاسبية يلزم الأمر تطويرها وتحديثها حتى تتيح للطلاب الفرصة لفهم ومعرفة قدرات الحاسبات بصفة عامه وماذا يمكن أن تقدمه للمحاسبه بصفة خاصه وذلك فى إطار عام شامل يتضمن دراسة طبيعة أجهزة الحاسبات نفسها وتطبيقاتها المختلفة وأسس البرمجه .

وقد أكد العديد من الكتاب ( ١٥ ) على أهمية وضرورة تعلم الطلاب لإحدى لغات التعامل مع الحاسبات وبما يتناسب مع طبيعة تخصصهم وإهتماماتهم . فعملية تصميم الطلاب للبرامج وكتابتها وإستخدام الحاسبات فى إختبارها ، وتحديد الأخطاء وتصحيحها ، وإعادة تشغيل البرامج بنجاح ، يكسب الطلاب مهارة خاصه وخبرة تعليمية تساعد إلى مدى كبير فى التطوير الفكرى لقدراتهم وإهتماماتهم .

وتجدر الإشارة الى أن لجنة التعليم ومتطلبات الخبرة المنبثقة عن مجمع الحاسبين الأمريكي أوصت بأن الحاسب حديث التخرج يجب أن يكون لديه معرفة أساسية بنظام كمبيوتر واحد على الأقل ، وإحدى لغات التعامل ، وأن يكون لديه القدرة على إعداد خرائط التدفق لنظام معلومات متوسط الحجم بهدف تلبية احتياجات الادارة من المعلومات (١٦) .

وجديرأ بالذكر فإن تزويد الطلاب بالخلفية الإلكترونية المناسبة من خلال الإعتماد على بعض الأساليب المنبثقة من علوم الحاسب المتخصصة يعمل على زيادة فاعلية العملية التعليمية ومن قدرتها على مواثمه بين سرعات التعلم المختلفه وقدرات الطلاب ، وفى نفس الوقت يرفع من جودة عملية الإتصال وما يعكسه ذلك من زيادة إمكانيات وقدرات الطلاب على الفهم والإدراك من ناحية ، وعلى تطبيق المعرفة التى تم إكتسابها من ناحية أخرى .

البعد الثانى : تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها من خلال إستخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيلة لأداء العمليات الحسابية .

يعد إستخدام الحاسبات كوسيلة لأداء العمليات الحسابية عاملاً أساسياً يمكن من خلاله القيام بتنفيذ العديد من التطبيقات الحديثه فى المجال الحاسبى مما يساهم فى تعميق الدور الذى يمكن أن تلعبه الحاسبات فى التعليم الحاسبى من ناحية ، والمساعدة فى تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها من ناحية أخرى . وتجدر الإشارة الى أن إستخدام الحاسبات كأداة للحساب أمر من شأنه أن يعمل على تسهيل تدريس التطبيقات التى عادة ما تحتاج الى حسابات معقدة ، كما أنه يساعد على زيادة فاعلية التدريس وسرعته حيث يتيح لكل من المحاضرين والطلاب الفرصة لتوفير المزيد من الوقت الذى كان يبذل فى القيام بالعمليات الحسابية المطولة والمعقدة .

ولقد أوضح Edwards (١٧) أن إستخدام الحاسبات فى القيام بالعمليات الحسابية له إنعكاسات أساسية على مجال تطوير الخطط الدراسية من زاويتين: (١) أن ترك الطلاب للعمليات الحسابية لكى تؤديها الحاسبات سوف يتيح لهم الفرصة لمزيداً من التركيز والفهم للأساليب التحليلية المختلفه ، مما يزيد من مقدرتهم وفهمهم ، ويعمق من درايتهم عند مواجهة المشاكل الحاسبية المختلفه المعروضة عليهم من ناحية ، كما يزيد من مقدرتهم على إستخدام الحاسبات نفسها كأداة لحل تلك المشكلات من ناحية أخرى .



(ب) إن الخفض من عبء القيام بالعمليات الحسابية نتيجة استخدام الحاسبات يمكن أن يتيح الفرصة لدراسة المشكلات من جميع جوانبها وأبعادها ، وعلى ذلك فإنه يمكن تخصيص مزيداً من الوقت المتاح للطلاب لدراسة ومواجهة القضايا الجوهرية وسبل حلها وكيفية تفسير نتائج تلك الحلول ، مما سوف يساهم فى تعميق الفكر الأكاديمي الحاسبي للطلاب وتطويره .

ويذكر الأدب الحاسبي بالعديد من التطبيقات والأساليب التى حققت نجاحا كبيرا ويمكن الاستعانة بها فى تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها . فقد أشار العديد من الكتاب (١٨) إلى أهمية استخدام نماذج المحاكاة فى التعليم الحاسبي من خلال الإعتماد على قدرة الحاسبات الإلكترونية فى القيام بالعمليات الحسابية . وتتمثل أهمية استخدام هذا الأسلوب فى قدرته على مساعدة الطلاب على تحقيق ما يلى :

(١) التوصل إلى فهم عام لأسس ومقومات النمذجة فى الإطار المالى وذلك من خلال التركيز على العلاقة بين القوائم المالية الملخصة والسجلات التفصيلية للحسابات من ناحية ، والعلاقة بين القوائم المالية ، عمليات المشروع ، والبيئة الإقتصادية من ناحية أخرى .

(٢) تطوير القدرة على الفهم والإدراك لمصادر نقاط القوة والضعف ، والمحددات المختلفة للتقارير المالية الخارجية التقليدية ، هذا بالإضافة إلى تقييم القوائم المالية بهدف التوصل الى أبعاد فوائدها المرتقبة .

(٣) تطوير المقدرة على بناء النماذج المالية المختلفة والقيام بالتحليلات الحاسبية التى يتطلب الأمر الاعتماد عليها فى اتخاذ القرارات المختلفة .

كما أوضح كلاً من Sale and Mephام (١٩) أن استخدام نماذج المحاكاة فى مجال الموازنات تعد وسيلة ناجحة ولها أهمية خاصة فى التعليم الحاسبي وفى الواقع العملى إذا ما أسس إعدادها على استخدام الحاسبات الإلكترونية وإستغلت مقدرة تلك الحاسبات فى القيام بالعمليات الحسابية . حيث أنه يمكن من خلال هذه النماذج دراسة سلوك نظام الموازنات فى ظل ظروف مختلفة ومتنوعة ، كما أنها تتيح الفرصة لفهم العلاقات المتداخلة بين المتغيرات التى يتضمنها نظام الموازنات ، هذا بالإضافة الى أنها تعد أداة قيمة لتجربة وإختبار العديد من القيم المختلفة المرتبطة بالمتغيرات التى يتضمنها نموذج الموازنة والمتعلقة باتخاذ القرارات المختلفة . هذا وقد أشار Deakin (٢٠)

إلى أنه قد أمكن تطوير نموذج Hertz للموازنات الرأسمالية وذلك من خلال إستخدام المقدرة الفائقة للحاسبات فى القيام بالعمليات الحسابية ، حيث أمكن تحليل المخاطر اعتماداً على أساليب مونت كارلو الإحتمالية وبإفترض التوزيع الطبيعى لتلك الاحتمالات .

ويعد المجال المحاسبى التكاليفى من أخصب المجالات التى يمكن فيها إستغلال مقدرة الحاسبات على أداء العمليات الحسابية بسرعة متناهية فى تطوير الموضوعات المحاسبية المختلفة التى يمكن أن تحتوى عليها الخطط الدراسية المحاسبية . فقد تم إستخدام هذه المقدرة فى تطبيقات التكاليف المعيارية وتحديد الإنحرافات والمساعدة فى تحليلها ( ٢١ ) . كما أمكن إستخدام أساليب البرمجة الخطية للتوصل الى المبيعات المثلى ومستويات الإنتاج فى إطار أنظمة التكاليف المباشرة والمستغلة ( ٢٢ ) . كما أوضح Grinnell ( ٢٣ ) أن المبيعات المثلى ومستويات الإنتاج قد تختلف باختلاف النظامين ، إلا أن إستخدام البرمجة الخطية يعد أسلوباً تعليمياً قيماً يمكن بسهولة الإستعانة بمقدرة الحاسبات على تطبيقه وإستخدامه فى مجال مقارنة نتائج تطبيق كل من نظامى التكلفة المباشرة والتكلفة المستغلة فى حالة تعدد المنتجات . وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن براعة الحاسبات كأداء للحساب يمكن إستغلالها والإستفادة منها فى تخصيص وتوزيع التكاليف مما سوف يجعل تركيز الطلاب ينصرف الى إعداد وتفسير مجموعة المعادلات اللازمة لتحقيق ذلك الهدف بدلاً من التركيز على القيام بالعمليات الحسابية للتوصل إلى الحل . كما يمكن للطلاب الإعتداد على تلك المعادلات فى تخصيص التكاليف وفى حساب معدلات تحميل التكاليف الغير مباشرة والتكاليف الإضافية للأنشطة المشتركة ، إلى غير ذلك من التطبيقات المختلفة فى هذا المجال ( ٢٤ ) .

وجدير بالذكر أيضاً أن هناك العديد من المجالات المتنوعة التى يمكن من خلالها إستخدام قدرة الحاسبات الحسابية فى المجال التعليمى المحاسبى ، وفى نطاق المحاسبة المالية ( ٢٥ ) يمكن إستخدامها على سبيل المثال فى حساب مخصصات الإهلاك ، والإحتياطيات المختلفة ، تقييم المخزون ، التغيرات فى مستويات الأسعار . كما يمكن أيضاً إستخدامها فى مجالى المراجعة والتطبيقات الضريبية المختلفة . كما تجدر الإشارة أيضاً إلى أن قدرات الحاسبات الحسابية تتيح الفرصه لتنفيذ العديد من برامج التحليل وتطبيقها على البيانات المخزنة داخل الحاسبات أو على البيانات الأخرى التى يقدمها الطلاب ، وهناك العديد من البرامج التى يمكن الإستعانة بها فى هذا الصدد مثل البرامج الإحصائية ، برامج البرمجة الخطية ، برامج الموازنات الرأسمالية ، برامج التخطيط المالى ( ٢٦ ) .

ولقد أثبت الواقع العملى (٢٧) إن إستغلال قدرة الحاسبات الحسابية فى المجال المحاسبى قد ألقى بعبء أكبر على المحاضرين الذين يقع على عاتقهم التدريس فى هذا المجال ، حيث زاد عدد إستفسارات الطلاب التى تحتاج إلى إجابة سريعة زيادة ملحوظة إذا ما قورن ذلك بالطرق التقليدية للتعليم وحل المشكلات ، مما يستلزم الأمر معه ضرورة زيادة الوقت الذى يخصصه المحاضرون للقاء الطلاب للإجابة على إستفساراتهم .

مما سبق يتبين لنا أن هناك منظورين للتعلم المحاسبى يتطلب الأمر التمييز بينهم ، يتمثل الأول فى الفهم والإدراك ، أما الثانى فيتمثل فى التطبيق . ويعد التطبيق أحد الوسائل المتقدمة للتعلم وإن كان يعتمد فى أحيان كثيرة على الفهم والإدراك . فعلى سبيل المثال يمكن أن يفهم أو يدرك طالباً ما لطريقة محاسبية أو إجراء محاسبى ، ولكن قد لا تتوافر لديه القابلية على إستخدام هذه الطريقة فى حل مشكلة محاسبية مصاغة بشكل مختلف لم يعتاد عليه . وقد أكد Bentz (٢٨) أن إستخدام الحاسبات كأداة للحساب تقوى وتعضد من الجانب التطبيقى للتعلم حيث تحول الإهتمام من القيام بالعمليات الحسابية التى يتطلبها حل المشاكل إلى تحديد المشكلة ، إعداد المعادلات والصيغ المطلوبه لتطبيق الحل ، وأخيراً تفسير الحلول والنتائج .

ويعد الجانب التطبيقى للتعلم إحدى الإيجابيات التى ساعدت الحاسبات الالكترونية على تحقيقها ، حيث أمكن إتاحة الفرصة للطلاب للإطلاع الفورى على النتائج العملية لمجهوداتهم مما سوف يزيد من ثقتهم فى إستخدامها والإستعانة بها من ناحية ومن زيادة فاعلية عملية التعلم من وجهتى النظر الأكاديمية والعملية من ناحية أخرى . هذا بالإضافة إلى إمكانية فتح مجالات يمكن من خلالها إضافة العديد من الموضوعات المحاسبية وتطبيقاتها والتى كان من الصعب دراستها بالعمق المناسب فيما سبق ، مما سوف يكون له بالغ الأثر على عملية التطوير والتحديث الملائم للخطط الدراسية المحاسبية.

**البعد الثالث : تطوير الخطط الدراسية المحاسبية وتحديثها من خلال الاعتماد على الحاسبات الإلكترونية كوسيلة تعليمية .**

يقصد بإستخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيلة تعليمية فى المجال المحاسبى الإستعانة بإمكاناتها وقدراتها لإيصال المعلومات إلى الطلاب وتحسين أدائهم أثناء عملية التعليم .وعلى هذا فإنه لا يدخل ضمن هذا الإطار إستخدام الحاسبات للبرمجة والتدريس وكذلك الحالات التى يكون فيها الإستخدام هدفاً فى حد ذاته . ويمكن إستخدام الحاسبات فى التعليم المحاسبى من خلال ثلاثة اتجاهات أساسية تتمثل فيما يلى :

## الاتجاه الأول :

يتبلور هذا الإتجاه فى إستخدام الطلاب للحاسبات بعد برمجتها لكى تقوم بتوجيه أسئلة إليهم بطريقة يمكن الإجابة عنها بالإيجاب أو بالنفى أو الإختيار بين عدد من الإجابات ، وعلى أثر قيام الطالب بتغذية الحاسب بالإجابة يقوم الحاسب بتقييم إجابة الطالب وإفادته بصحة أو خطأ إجابته ، وفى بعض الأحيان إعطائه الجواب الصحيح وطريقة الوصول إليه ، أو السماح له بالإجابة على نفس السؤال مرة أخرى فى حالة خطأ إجابته ، وعادة ما يفترض هذا الأسلوب قيام الطلاب بالإطلاع على المادة العلمية من المراجع الدراسيه أو حضور المحاضرات المتعلقة بالموضوع أو كلاهما معاً . ويمكن إستخدام هذا الأسلوب فى تقييم الطلاب .

وتجدر الإشارة إلى أنه يمكن إضافة أبعاد جديدة إلى هذا الإستخدام وذلك بأخذ عامل الزمن فى الحسبان عن طريق إعطاء وقت محدد للتغذية بكل إجابة ، ويمكن للمحاضر التحكم فى مقدار هذا الوقت وتعديله بناء على قدرات الطالب ودرجة إستعداده لتلقى المادة العلمية موضوع الدراسة ( ٢٩ ) .

ويتميز مثل هذا الإتجاه فى الإستخدام بسهولة البرمجه وإنخفاض الوقت اللازم للتدريب عليه وإستيعابه وذلك بالإضافة إلى عموميته ، الأمر الذى يمكن معه إستخدام نفس الأساس فى تدريس العديد من الموضوعات الحاسبية . إلا أنه يواجه فى نفس الوقت بعض الصعوبات تتمثل فى ضرورة إعداد أسئلة تحتل إجابات محددة ، وعلى ذلك فإنه يستثنى الأسئلة التى تحتاج إلى إجابات وصفية ، كما أنه لا يظهر إهتماماً بكيفية توصيل الطالب إلى الإجابة وهو أمر فى غاية الأهمية ، هذا بالإضافة إلى أن هذا الأسلوب يعيل إلى إستثناء العامل البشرى ( المحاضر ) من العملية التعليمية فيما عدا إعداد الأسئلة وبالتالي يحرم المشاركين من فوائد الحوار والمناقشات .

## الإتجاه الثانى :

ينطوى هذا الإتجاه على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى التعليم الحاسبى من خلال الإعتماد على برامج أكثر تعقيداً وبإستخدام أساليب تكنولوجيه أكثر تقدماً تتيح للطلاب مجال إختيار أكبر فى طريقة إدخال إجاباته إلى الحاسب . ويمكن تنفيذ ذلك من خلال إستخدام أساليب الذكاء الصناعى التى تسمح بإستقراء المعلومات الهامة من نص مكتوب باللغة الطبيعى ، كما تسمح أيضاً باثبات النظريات ( ٣٠ ) . هذه الأساليب ستمكن الطالب من إدخال إجاباته وبمجرد إنتهاؤه من ذلك يقوم الحاسب

بتقييمها وإختبار صحتها ، وتحديد مواطن الخطأ فى الإجابات ، وتزويد الطالب بالإجابات الصحيحة وطريقة التوصل إليها . ويتم ذلك كله دون حاجة إلى ضرورة تخزين الإجابات الممكنة فى ذاكرة الحاسب ، بل يكون البرنامج المستخدم على درجة من العموميه بحيث يستطيع التعامل مع مجموعة كامله من المشاكل التى يحتويها المنهج الحاسبى موضوع التدريس .

### الاتجاه الثالث :

يتمثل هذا الإتجاه فى إعداد برامج متكامله يمكن من خلالها إستخدام الحاسب فى تدريس مناهج أو موضوعات محدده وذلك بأقل حد ممكن من تدخل المحاضرين فى العمليه التعليميه ، وربما دون تدخلهم على الإطلاق . ويمكن تنفيذ ذلك فى الأحوال التى تكون فيها مهمة المحاضر متركزة حول إعطاء القوانين التى تحكم سير عمليات معينه أو التى تعالج مشاكل معينه وأمثلة عليها. وقد إستخدم هذا الاتجاه بنجاح فى تدريس مناهج برمجة الحاسبات . فعلى إثر إتقان الطالب لإحدى لغات البرمجه فمن الممكن تكليف الحاسب بتدريسه لغه أخرى ( ٢١ ) .

ومن دراسة طبيعة ومقومات البعد الثالث بإتجاهاته الثلاثه ، وما كتب فى الادب الحاسبى وتكنولوجيا الحاسبات والمعلومات ، يتضح لنا توافر العديد من الأدلة التى تؤيد وتعزز من إستخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيله تعليميه فى المجال الحاسبى تتمثل فيما يلى :

( ١ ) إرتفاع مستوى إستيعاب الطلاب للمادة العلميه المقدمة وذلك نتيجة للعرض المتسلسل والواضح لها ، تغطيتها بعمق ، مساعدة الحاسبات فى حل المشكلات بطريقه فوريه ، هذا بالإضافة إلى إمكانية إضافة العديد من الموضوعات الحاسبية التى كان لا يتسع الوقت لشرحها للطلاب وذلك مثل الأساليب المختلفه للقياس الحاسبى ، الأبعاد الإقتصاديه لبعض الموضوعات الحاسبية ، الطرق المختلفه لمعالجة التغيرات فى مستويات الأسعار ، بالإضافة إلى العديد من الموضوعات المتعلقة بإتخاذ القرارات ( ٢٢ ) .

( ٢ ) إنخفاض متوسط الوقت المطلوب لتحقيق مستوى من التعلم متساوى على الأقل وإن لم يكن مرتفع عن المستوى الذى يتم تحقيقه بالطرق التقليديه . فإستخدام الحاسبات الإلكترونية كأداة تعليميه يتيح الفرصه للطلاب بالحصول وفقاً لإمكاناتهم وقدراتهم الذهنيه فالطلاب بطيئى التحصيل يمكنهم الحصول على قدر أكبر من التعلم دون التأثير على باقى الطلاب . وحتى بفرض أن الطلاب بطيئى التحصيل قد منحوا تعليمأ إضافيا سواء فى

قاعات الدراسة أو في مكاتب المحاضرين ، إلا أن المتوسط العام للوقت المطلوب لتعلم الطالب إذا ما تم استخدام الحاسب يعد منخفضاً إذا ما قورن بالوسائل التقليدية .

( ٣ ) إنخفاض الوقت المخصص من قبل المحاضر للطالب دون التأثير على درجة جودة تعلم الطالب بل إرتفاعها في معظم الأحيان . فالمحاضر يمكن أن يدخر الكثير من الوقت الذي كان يخصصه في تصحيح وشرح الحلول الخاصة بالمشاكل التي أعطيت للطلاب . كما يمكن للمحاضر أن يخصص بعضاً من الوقت يمنحه على أساس شخصي للطلاب أو الطلاب الذين يواجهون صعوبات معينة ، الأمر الذي سوف يساعد على الإرتقاء بالمستوى التعليمي إلى أقصى درجة ممكنة .

وقد أثبتت الممارسة العملية نجاح استخدام الحاسبات الإلكترونية كأداة تعليمية في المجال الحاسبي ، فقد قام Mckeown ( ٢٣ ) باستخدام الحاسبات الإلكترونية في تعليم الطلاب عديداً من الموضوعات الحاسبية تضمنت ، تسجيل وتحليل العمليات المالية ، العمليات المتعلقة بالإستثمارات والاصول الثابته ، عمليات إقفال الحسابات ، الموازنات الرأسمالية ، تحليل التدفقات النقدية ، وأخيراً العديد من الموضوعات المختلفة في إطار محاسبه التكاليف . وقد أتيح له استخدام ٨٠٠ شاشه طرفية ذات مواصفات خاصة لتحقيق هذا الهدف التعليمي . وبتقييم أداء تلك التجربة تم التوصل إلى أن استخدام الحاسبات الإلكترونية كأداة تعليمية للطلاب يمكن أن يحقق مستوى أداء متميز مع توفير نسبة كبيرة من الوقت المخصص لإلقاء المحاضرات ، مما يوفر في الوقت التعليمي العام بالنسبة للطلاب إذا ما قورن ذلك بأساليب التعليم التقليدي ، هذا بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لتطوير وتحديث الخطط الدراسية للطلاب .

وقد أوضح Burton ( ٢٤ ) أنه يمكن بالإضافة إلى استخدام الحاسبات كأداة تعليمية ، الإعتماد عليها أيضاً وإستخدامها في إختبار الطلاب وتقييمهم ، الأمر الذي يحقق تكامل العملية التعليمية ، وقد أيد Mckeown ( ٢٥ ) ذلك وأوضح سهولة تطبيقه وأشار إلى أنه يمكن إختبار وتصحيح إجابات ٥٠٠ طالب في نفس الوقت وذلك بعد مرور دقيقتين من إنتهاء آخر طالب من أداء الإختبار ، ويمكن للممتحنين الحصول على كافة البيانات الإحصائية المتعلقة بنتائج الطلاب فور إنتهاء التصحيح .

وتأسيساً على ذلك فإن استخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيلة تعليمية يعد أسلوباً يمكن من خلاله زيادة فاعلية العملية التعليمية ، حيث يمكن أن يتلقى كل طالب تعليمه بما يتفق وقدراته الشخصية وكأنه تعليم فردي . هذا بالإضافة إلى توافر الفرصة للطلاب للرجوع إلى المحاضر والاستفسار منه شخصياً فيما يواجهه من صعوبات . ويساهم هذا الأسلوب في تخفيف عبء روتينية التعليم من على الطلاب ، كما يخفف على المحاضرين عبء تكرار تلقين الموضوعات وتكوين خلفية معينة للطلاب لدراسة موضوع معين ،

هذا بالإضافة إلى إمكانية قيام الحاسب بتدريس الموضوعات التي تعد ذات طبيعة روتينية ، الأمر الذى يتيح للمحاضرين الفرصة فى تخصيص مزيداً من الوقت لمعالجة الموضوعات التى لا تستطيع الحاسبات القيام بها بكفاءة . مما يتيح الفرصة لتطوير وتحديث الخطط الدراسية الحاسبية للطلاب وإضافة كافة الموضوعات الحديثة بما يتواءم مع متطلبات القطاعات الاقتصادية المختلفة ، ومهنة الحاسب والمجتمع بصفة عامة . وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن استخدام الحاسبات الالكترونية كأداة تعليمية يمكن أن تحقق نوعاً من التدريس الفردى يتناسب سرعته مع القدرات الخاصة بالطلاب ، إلا أنه يعد مرتفع التكلفة نسبياً ، ولكن يعد إقتصادياً إذا ما قورن بتقديم الخدمة التعليمية على أساس فردى لكل طالب . وقد أوضح Peterson ( ٢٦ ) أن الوقت المطلوب لإعداد ساعة واحدة للتعليم بمساعدة الحاسبات وما تحتويه من تدريس ، وتطبيقات ، وتصحيح يتراوح بين ٢٠٠ - ٤٠٠ ساعة عمل من الأكاديميين والمتخصصين فى تكنولوجيا الحاسبات .

### برامج الكمبيوتر والتطبيقات الإلكترونية التى يمكن إستخدامها فى مجال تطوير الخطط الدراسية الحاسبية وتحديثها

أوضح تقرير لجنة التعليم الحاسبى المنبثقة عن جمعية الحاسبة الأمريكية والذى أعدته عن هيكل ومجال ومضمون التعليم الحاسبى أن أهداف إعداد محاسب المستقبل تكمن فى تزويده بالمهارات والمعرفة المطلوبة لتحديد وقياس وتوصيل المعلومات اللازمة لأغراض إقتصادية أو لإتخاذ القرارات . ولتحقيق مهارات إعداد المعلومات اللازمة لأغراض إتخاذ القرارات أوصت اللجنة بضرورة تعليم الحاسب كيفية استخدام الحاسبات الإلكترونية والإعتماد عليها فى هذا المجال ليس فقط بهدف تلبية متطلبات متخذى القرار ولكن أيضاً تحقيق أهداف الممارسة المهنية الحاسبية من جهة والمجتمع بصفة عامة من جهة أخرى . وقد أوصت اللجنة أنه يجب أن يتضمن برنامج التدريس الحاسبى تدريب الطلاب على مايلى ( ٢٧ ) :

- ١ - التفكير المنطقى .
  - ٢ - القدرة على الإبتكار وحل المشاكل .
  - ٣ - سهولة الإتصال الفعال والعلاقات الانسانية .
  - ٤ - مراعاة المبادئ الأخلاقية وأنماط السلوك .
- ويمكن استخدام الحاسبات الإلكترونية بنجاح فى تحقيق الهدفين الأول والثانى وإلى درجة ما فى تحقيق الهدف الثالث . إذ يمكن للحاسبات الإلكترونية أن تساعد الطالب على كيفية تعليم نفسه بنفسه ، وكيف يفكر بطريقة مستقلة ومنطقية ،

كما يمكن أن تساعده أيضاً على التفكير الإبتكارى وفى القيام بالتحليل وتقديم الحلول المقترحة للعديد من المشاكل الحاسبية ، هذا بالإضافة إلى القيام بالإتصال الفعال لتوصيل المعلومات إلى مستخدميها وإلى متخذى القرار .

وتأسيساً على ذلك وعلى ماسبق دراسته وتحليله فى إطار النموذج الفرعى الأول بأبعاده الثلاثة وماكتب ونوقش فى مجال التعليم الحاسبى من خلال إستخدام الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات (٢٨) ، سوف نقدم تصوراً عاماً مقترحاً لبرامج الكمبيوتر والتطبيقات الإلكترونية المتاحة التى يمكن إستخدامها فى مجال تطوير وتحديث الخطط الدراسية الحاسبية تحقيقاً لاهداف التعليم الحاسبى المعاصر . وتجدر الإشارة إلى أن برامج الكمبيوتر والتطبيقات الحاسبية الإلكترونية وما تتضمنه من موضوعات تعليمية للطلاب الدارسين لتخصص الحاسبية قد تم تصنيفها فى أربعة مستويات متدرجة فى مدى تقدمها ، وقد ترك أمر تحديد المنهج الدراسى الذى يمكن إستخدام تلك البرامج والتطبيقات الحاسبية الإلكترونية فى أطارة للقسم العلمى المشرف على تنفيذ الخطط الدراسية ، وذلك حتى يمكن تحقيق أكبر قدر ممكن من التناسق بين المناهج الحاسبية المختلفة وبما يحقق التوازن التعليمى المطلوب تحقيقه للطلاب فى النهاية .

كما تجدر الإشارة أيضاً إلى مرونة التصور المقترح ، حيث يمكن نقل بعض البرامج والتطبيقات الإلكترونية المتعلقة بموضوعات محاسبية من مستوى إلى آخر ومن منهج محاسبى إلى آخر داخل الإطار العام للخطة الدراسية العامة وذلك بما يتناسب مع طبيعة وإمكانات الطلاب الدارسين من ناحية ، ومايتلقاه هؤلاء الطلاب من تطبيقات إلكترونية أخرى فى المجال الإدارى أو الإقتصادى أو الإحصائى من ناحية أخرى . وهذا الامر يترك تقديره للجهة العلمية المشرفة على التطبيق العلمى للخطط الدراسية الحاسبية .

أولاً: برامج وتطبيقات المستوى الأول  
يتضمن المستوى الأول برامج الكمبيوتر والتطبيقات الحاسبية الإلكترونية التالية :

#### ١ / ١ تطبيق طريقة القيد المزدوج فى الحاسبية .

يتضمن ذلك مجموعة من برامج الكمبيوتر لتعليم وتدريب الطلاب على كيفية تطبيق طريقة القيد المزدوج فى اجراء القيد الدفترية والترحيل إلى دفتر الأستاذ ، وإعداد القوائم المالية ، وبيان أثر التغير فى طبيعة المعاملات



وفى طرق التقويم على القوائم المالية . وهناك أيضا بعض برامج الكمبيوتر التى يمكن إستخدامها فى إختبار قدرة الطالب على إستيعاب طريقة القيد المزدوج .

#### ١ / ٢ أساسيات الحاسبات الإلكترونية والبرمجة (١)

تنطوى على مجموعة من البرامج التعليمية المبسطة صممت لطلاب الحاسبة وتهدف إلى مدهم بالمعلومات الاساسية عن طبيعة تكوين الحاسبات الإلكترونية ، أنظمة تشغيل البيانات ، برامج الترجمة ، شبكات الحاسبات ، نقل البيانات ، مع مقدمة تعليمية عن البرمجة بإستخدام إحدى اللغات المناسبة ، لغة الكوبول مثلا .

#### ١ / ٣ أساسيات الحاسبات الإلكترونية والبرمجة (٢)

تحتوى على مجموعة من البرامج التعليمية الأكثر تقدماً والتى تتناول برامج إيضاحية عن قواعد البيانات الحاسبية ، قواعد البيانات الإرتباطية ، الجداول الإلكترونية اللازمة لإجراء الحسابات ، معالجة الكلمات لإعداد التقارير ، لغات المستوى الرابع لإسترجاع المعلومات الحاسبية من قواعد البيانات ، مبادئ تحليل وتصميم الأنظمة .

وتجدر الإشارة أن الموضوعات التى تتضمنها أساسيات الحاسبات الإلكترونية والبرمجة ١ ، ٢ قد أوصت مكاتب الحاسبة المهنية بضرورة تغطيتها فى برامج الحاسبة التعليمية حيث يتطلب الأمر إعتماد المحاسبين الممارسين فى عملهم اليومى عليها .

#### ١ / ٤ أنظمة محاسبية فرعية

تتضمن مجموعة من برامج الكمبيوتر التعليمية لإمداد طلاب الحاسبة بالخبرة اللازمة لتشغيل البيانات المحاسبية من خلال مختلف الأنظمة المحاسبية الفرعية مستخدمين فى ذلك إمكانات وقدرات الحاسبات الإلكترونية ، بالإضافة إلى تأهيلهم على كيفية معالجة المشاكل التى تواجههم أثناء تطبيق ذلك . وتتضمن البرامج المتاحة العديد من الأنظمة المحاسبية المتكاملة مثل ، نظام المبيعات ، نظام الأجور ، نظام المخزون وأساليب الرقابة المتعلقة به .

## ثانيا : برامج وتطبيقات المستوى الثانى .

يتضمن المستوى الثانى برامج الكمبيوتر والتطبيقات الحاسبية الإلكترونية الآتية :

### ١ / ٢ النماذج الكمية والإحصائية فى الحاسبة

وتحتوى على مجموعة من برامج الكمبيوتر التعليمية أعدت خصيصاً لطلاب الحاسبة لمساعدتهم على فهم طبيعة ومقومات تلك النماذج وكيفية إستخدامها فى مختلف التطبيقات الحاسبية . ومن أمثلتها، أساليب المعاينة الإحصائية ، أساليب خصم التدفقات النقدية ، إستخدام أساليب وقواعد التششت ، الإنحدار ، الارتباط ، النماذج الكمية للرقابة على المخزون ، شبكات المسار الحرج ، شجرة القرار ، وأساليب التخصيص والنقل .

### ٢ / ٢ نماذج المحاكاة .

وتتضمن مجموعة من البرامج والتطبيقات التى تنطوى على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تعليم طلاب الحاسبة النماذج المختلفة للمحاكاة ، ومن أمثلة ذلك أنظمة المحاكاة المالية التى تتضمن نماذج للتطبيقات المالية ، نماذج الإقتصاد الجزئى للمشروع ، النماذج المثلى وهى نوعاً من برامج البرمجة الخطية المصممة لتسهيل التعامل مع مشاكل تطبيق البرمجة الخطية وإختبار الحساسية للتغير فى البيانات .

### ٣ / ٢ الإقتصاد القياسى

وينطوى على عديداً من برامج الكمبيوتر التى أعدت خصيصاً للطلاب الدارسين للمناهج الحاسبية لكى تسمح لهم وتساعدهم على إختبار مختلف العلاقات من خلال إستخدام البيانات الحاسبية والبيانات الإقتصادية المتاحة لديهم بمكتبة البيانات .

### ٤ / ٢ مباريات الأعمال

وتتضمن العديد من إصدارات البرامج التعليمية المتعلقة بمباريات الأعمال خصوصاً تلك التى ترتبط بحاجات ومتطلبات الطلاب الدارسين للعلوم والمناهج الحاسبية .

## ٥ / ٢ تطبيقات محاسبية متخصصة

وتنطوى على مجموعة من إصدارات البرامج التعليمية التى تهدف إلى مساعدة طلاب المحاسبة على دراسة أسس ومقومات تصميم الأنظمة المحاسبية للمشروعات المختلفة وإعداد نتائج أعمال تلك المشروعات سواء كانت شركات خاصة أو مساهمة أو وحدات لا تهدف إلى الربح . كما أن هناك العديد من البرامج والتطبيقات المتخصصة فى معالجة المشاكل المحاسبية المختلفة المرتبطة بطبيعة كل نوع من أنواع المشروعات من ناحية ، وطبيعة النشاط من ناحية أخرى.

## ثالثاً : برامج وتطبيقات المستوى الثالث .

يتضمن المستوى الثالث برامج الكمبيوتر والتطبيقات المحاسبية الإلكترونية التالية.

## ١ / ٢ مباريات أعمال متقدمة

وتتضمن العديد من إصدارات البرامج التعليمية المتعلقة بمباريات الأعمال خصوصاً تلك التى تعالج بعض المشاكل المعقدة التى يمكن أن تواجه المشروعات ، وتهدف هذه البرامج على تهيئة الطلاب المتخصصين فى المجال المحاسبى على مواجهة تلك المشاكل وإقتراح الحلول لها مما يساهم فى تنمية قدراتهم عند ممارستهم العملية .

## ٢ / ٢ موضوعات محاسبية متخصصة

وتنطوى على مجموعة من البرامج التى تتناول دراسة تفصيلية للعديد من الموضوعات التطبيقية التى تثير جدلاً مستمراً نظراً إلى تعدد الحلول وإختلاف وجهات النظر بشأن السياسة المحاسبية التى يجب إتباعها لحل هذه المشكلات . ومن أمثلة هذه الموضوعات مشاكل الإهلاك ، تقييم المخزون ، تغيرات مستويات الأسعار ، تحليل المدخلات والمخرجات ، مشاكل محاسبية خاصة بالشركات القابضة والتابعة .

## ٣ / ٢ تطبيقات فى المجال الضريبي

وتتضمن مجموعة من البرامج التى أعدت فى مجال المحاسبة الضريبية لتعليم وتدريب الطلاب على كيفية حساب مختلف أنواع الضرائب لحالات

إفتراضية ، وأسس تحديد الأوعية الضريبية ، وأثر إستخدام الأساليب الضريبية على القوائم المالية للمشروعات المختلفة .

### ٤ / ٣ تطبيقات فى المجال التكاليفى

وتنطوى على مجموعة من البرامج التعليمية التى أعدت فى مجال محاسبة التكاليف لتعليم الطلاب وتنمية قدراتهم فى مجال تصميم نظم محاسبة التكاليف مع عرض الطرق والأساليب المختلفة التى يمكن لطلاب المحاسبة إتباعها للتوصل إلى تحديد تكلفة المنتج النهائى سواء كان سلعة أو خدمة بالإضافة إلى أسس تقديم بيانات التكاليف فى إطار يفيد فى عملية التخطيط والرقابة .

### ٥ / ٣ تطبيقات فى مجال المنشآت المالية

وتتضمن مجموعة من إصدارات البرامج فى مجال البنوك وشركات التأمين تهدف إلى تنمية قدرات الطلاب على دراسة هذا النوع المتخصص من المنشآت ، وتتناول تلك البرامج تصميم الأنظمة المحاسبية لتلك المؤسسات المالية ، المعالجات المحاسبية المختلفة لأنشطة هذه المؤسسات ، هذا بالإضافة إلى كيفية تصوير القوائم المالية الخاصة بنتيجة أعمالها وأسس ومقومات تحليل تلك القوائم.

### رابعاً : برامج وتطبيقات المستوى الرابع :

يتضمن المستوى الرابع برامج وتطبيقات تعليمية أكثر تقدماً إذا ما قورنت بالبرامج والتطبيقات التى تم عرضها فى إطار المستويات الثلاثة السابقة . وتجدر الإشارة إلى أنه يمكن للطلاب الدارسين لمناهج المحاسبة إستخدام البرامج والتطبيقات التى سبق لهم التعامل معها فى إطار المستويات الثلاثة السابقة ، ويتوقف مدى هذا الإستخدام على طبيعة المشاكل المحاسبية التى تواجههم وطبيعة المنهج المحاسبى الذى يقومون بدراسته ، حيث أن هناك العديد من العلاقات والإرتباطات بين البرامج والتطبيقات المختلفة ، ومن الصعوبة القيام بفصل كامل بينها .

وتأسيساً على ذلك فإن المستوى الرابع يحتوى على برامج الكمبيوتر والتطبيقات المحاسبية الإلكترونية التالية :

## ١ / ٤ النشر المالى وتفسير التقارير المالية

وتنطوى على مجموعة من البرامج التى صممت بهدف تعليم طلاب المحاسبة القواعد الأساسية للنشر المالى وكيفية التحقق من سلامة المركز المالى للمشروع وذلك من خلال تحليل وتفسير التقارير المالية . هذا بالإضافة إلى كيفية تطبيق الأساليب المختلفة للمحاسبة عن التضخم بإستخدام قوائم مالية إفتراضية لتحقيق هذا الغرض .

## ٢ / ٤ تطبيقات فى المجال المحاسبى الإدارى

وتتضمن العديد من إصدارات البرامج التعليمية التى أعدت بهدف تنمية قدرات طلاب المحاسبة على تحليل البيانات المحاسبية بما يتواءم مع مختلف المواقف والقرارات الإدارية ولاغراض التخطيط والرقابة وإعداد تقارير الأداء . كما يحتوى هذا المجال أيضاً على برامج لمساعدة الطلاب فى بحث ودراسة العلاقة بين التكلفة والحجم والربح ، وكذلك برامج يمكن إستخدامها للتنبؤ بالبيانات وفقاً لسلسلة زمنية وبإستخدام أساليب رياضية مختلفة.

## ٣ / ٤ تطبيقات متقدمة فى المجال التكاليفى

وتنطوى على مجموعة من البرامج التعليمية التى أعدت بهدف مساعدة الطلاب فى القيام بتحليل تكاليف الأوامر والمراحل ، وإستيعاب مفاهيم الرقابة المحاسبية ، وإعداد الموازنات وأنظمة التكاليف المعيارية ، وحساب وتحليل إنحرافات التكاليف ، وبيان أثر ذلك على القوائم المالية للمشروعات الصناعية .

## ٤ / ٤ أنظمة الخبرة والأنظمة المدعمة للقرارات

وتتضمن العديد من إصدارات البرامج التى تهدف إلى تعميق فكر ووعى الطلاب المحاسبى وتنمية قدراتهم على مواجهة المشاكل المحاسبية المختلفة عند ممارستهم للمهنة . وهناك العديد من برامج أنظمة الخبرة فى مجالات المراجعة والضرائب والإستشارات المحاسبية والإدارية ، كما أن هناك العديد من الأنظمة المدعمة للقرارات فى شتى الموضوعات التى تهتم دارسى المحاسبة وعلى سبيل المثال ، تحليلات التكلفة والحجم والربح فى ظل ظروف عدم التأكد ، التنبؤ بالمبيعات ، تحليل التدفقات النقدية ، تحليل الإنحرافات ، تقييم الإستثمارات ، واتخاذ القرارات فى ظل ظروف عدم التأكد ( ٣٩ ) .

#### ٤ / ٥ تطبيقات فى مجال مراجعة الأنظمة الإلكترونية

وتحتوى على مجموعة من برامج الكمبيوتر التى أعدت خصيصاً لمساعدة الطلاب على إستخدام الحاسبات فى مراجعة الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية والقيام بتنفيذ إختبارات المراجعة المختلفة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية . كذلك هناك بعض البرامج التى أعدت لمساعدة الطلاب على إستيعاب مفاهيم الرقابة ومقومات أنظمة الأمن فى إطار الأنظمة الإلكترونية للمعلومات ( ٤٠ ) .

#### النموذج الفرعى الثانى : تنمية وتطوير مهارات المحاضرين على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى مجال التعليم الحاسبى

لكى يمكن وضع الخطط الدراسية الحاسوبية التى تؤسس على إستخدام قدرات وإمكانات الحاسبات فى المجال التعليمى موضع التنفيذ ، فإن الأمر يقتضى بالضرورة تنمية وتطوير مهارات المحاضرين الذين سوف يعهد اليهم بتنفيذ تلك الخطط الدراسية والإشراف عليها على إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى العملية التعليمية بأقصى كفاءة وفعالية ممكنة ، ويمكن تحقيق ذلك من خلال الإطار المقترح التالى :

١ - إعداد برنامج شامل لتنمية وتطوير مهارات المحاضرين والعمل على ترغيبهم فى إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى العملية التعليمية وذلك من خلال المحاضرات ، المناقشات ، الأفلام ، عقد الندوات والمؤتمرات العلمية ، هذا بالإضافة إلى العمل على ترتيب زيارات ميدانية للمحاضرين لبعض الجهات التى تستخدم الحاسبات الإلكترونية فى العملية التعليمية من ناحية ، ولجهات العمل التى سوف يلتحق بها خريجى أقسام الحاسبة من ناحية أخرى .

٢ - تدريب المحاضرين عملياً على كيفية إستخدام قدرات وإمكانات الحاسبات الإلكترونية وبرامجها وتطبيقاتها المتخصصة المختلفة ، مع ضرورة التدريب على إجابة لغة واحدة على الأقل من لغات التعامل مع الحاسبات تتناسب مع طبيعة التطبيقات الحاسوبية ، هذا بالإضافة إلى ضرورة العمل على تنمية وتطوير مهارات المحاضرين فى مجال إستخدام الحاسبات فى البحوث العلمية ، ويمكن الإستعانة فى هذا الصدد بخبرة مراكز البحوث المتخصصة أو الإدارات المتخصصة فى البحوث والتطوير الموجودة بالمؤسسات والشركات والبنوك الكبرى .

٣ - تدريب المحاضرين على كيفية إعداد المادة العلمية الحاسوبية وبرمجتها الكترونياً ، على أن يمنح بعض المحاضرين فى التخصصات الرئيسية الحاسوبية بعد إتمامهم التدريب تفرغاً لأعداد المادة العلمية المبرمجة المطلوبة . هذا وتجدر الإشارة إلى أنه يمكن

أيضاً توفير المادة العلمية المبرمجة إما من خلال التعاون بين الأقسام العلمية فى الجامعات المختلفة وذلك من خلال تشكيل فريق عمل مشترك من المحاضرين المدربين لإعداد المادة العلمية المبرمجة ، أو من خلال تبادل المواد العلمية المبرمجة التى أعدها المحاضرين المدربين بين الأقسام العلمية الحاسبية فى الجامعات المختلفة .

٤ - تنمية وتطوير مهارات المحاضرين وتدريبهم على إستخدام برامج الكمبيوتر التعليمية والتطبيقات الجاهزة والمتاحة لتعليم مختلف المناهج الحاسبية ، والعمل على موازنة المادة العلمية المبرمجة مع إحتياجات الطلاب ومتطلبات المنهج الحاسبى ، مع ضرورة تدريب المحاضرين على كيفية تعديل بعض أجزاء المادة العلمية المبرمجة وتحديثها وإضافة المزيد من الحالات التطبيقية لها ، وذلك فى ضوء الضوابط والمقاييس التى يحددها القسم العلمى المشرف على تنفيذ الخطط الدراسية .

٥ - تدريب المحاضرين على إستخدام قدرات وامكانيات الحاسبات الإلكترونية فى تطوير أساليب إختبارات الطلاب وذلك من خلال تصميم وإعداد " قاعدة للإختبارات " مع ضرورة تحديثها أولاً بأول وبما يتواءم مع التطوير والتحديث الذى يمكن أن يتم على المادة العلمية وعلى الوسائل والأجهزة الإلكترونية المختلفة. كما يعد من الأمور الضرورية تدريب المحاضرين والعمل على تنمية وتطوير مهاراتهم فى مجال برمجة إختبارات الطلاب فى المناهج الحاسبية المختلفة بشكل متكامل مع مراحل تدريسها ، وتنويع الإختبارات بحيث تختلف من طالب إلى آخر مع الحفاظ على مستوى تلك الأسئلة ودرجة صعوبتها والوقت اللازم لإجابتها ، فضلاً عن توزيع الإختبارات على مراحل دراسة المناهج الحاسبية مما يساهم فى التوصل إلى تقويماً دقيقاً لكل طالب خلال كل مرحلة من مراحل الدراسة وليس فى نهاية الفصل الدراسى ، هذا بالإضافة إلى مد المحاضر بتقريراً تفصيلياً عن مدى تقدم كل طالب أولاً بأول ، الأمر الذى يساهم فى النهاية فى رفع كفاءة وفاعلية العملية التعليمية المحاسبية .

**النموذج الفرعى الثالث : تنمية وتطوير البيئة التعليمية الإلكترونية فى مجال التعليم الحاسبى**

لكى تتكامل استراتيجية تطوير وتحديث التعليم الحاسبى من خلال إستخدام الحاسبات الإلكترونية ، فإن الأمر يتطلب بالإضافة الى تطوير وتحديث الخطط

الدراسيه الحاسبية ، وتنمية مهارات المحاضرين فى مجال التعليم الحاسبى على إستخدام الحاسبات الإلكترونيه بكفاءة وفعاليه ، ضرورة تنمية وتطوير البيئة التعليميه الإلكترونيه التى يتم من خلالها تقديم الخدمه التعليميه الحاسبية ، الأمر الذى يمكن تحقيقه من خلال الإطار المقترح التالى :

**أولاً :** إعداد مختبرات مجهزة بأحدث أنظمة الحاسبات الإلكترونيه يعتمد تطوير وتحديث التعليم الحاسبى على توافر المختبرات المجهزة بأحدث أنظمة الحاسبات الإلكترونيه ، ويتطلب الأمر ضرورة توافر العدد الكافى من الطرفيات والشاشات بكل كليه متخصصه فى تقديم خدمة التعليم الحاسبى ، مع ربطها بالحاسب المركزى بالجامعه وذلك لتحقيق أقصى إستفادة ممكنه . هذا بالإضافة إلى توفير مجموعه من الحاسبات الشخصيه ذات إمكانيات فنيه عاليه ، وطاقات تخزينيه كبيره ، وذلك لتوفير أكبر قدر ممكن من المرونه فى تعليم الطلاب من ناحيه وتلبية إحتياجات ومتطلبات المحاضرين من ناحيه أخرى .

**ثانياً :** إستخدام امكانيات وقدرات الحاسبات الإلكترونيه فى محاكاة القاعات الدراسيه والوسائل التعليميه الأخرى .

تساعد المرونه التى تتميز بها الحاسبات الإلكترونيه وإمكانياتها وقدراتها الفائقة على إتاحة الفرصه لإمكانية إستخدامها فى محاكاة القاعات الدراسيه وبعض الوسائل التعليميه الأخرى مثل المراجع الدراسيه والسيورات .

#### ١ - محاكاة القاعات الدراسيه .

يعد الربط الإلكترونى بين مجموعه من الحاسبات لتكوين شبكة يستخدمها الطلاب والمحاضرين لتوفير فرصه وإمكانية الحوار بينهم وسيله متطورة يمكن من خلالها القيام بالتعليم الحاسبى عن بعد وذلك من خلال إتاحة الفرصه للطلاب لتلقى المعلومات من محاضريهم والتحاور معهم دون ضرورة القيام بلقاءات فى قاعات الدراسه (٤١) . وسوف يحقق إتباع هذا الأسلوب فى التعليم الحاسبى إتاحة الفرصه للعديد من الطلاب والأفراد المهتمين بهذا المجال للحصول على خدمة التعليم الحاسبى دون الحاجة إلى التوقف عن مزاولة أعمالهم والإنتقال إلى أماكن وجود الجامعات ، كما أن هذا الأسلوب يتيح للطلاب فرصه أكبر فى إختيار الجامعة التى يريد



الدراسة بها ، كما يسهم إلى مدى كبير فى تخفيض تكلفة تعليم الفرد . ومن الجدير بالذكر أن العديد من الجامعات قد إستفادت من هذه التكنولوجيا فى تحقيق فكرة الجامعة الإلكترونية وتقديم خدمة التعليم الإلكتروني إلى طلبتها ( ٤٢ ) ، ويجرى الآن بشكل مكثف إستيعاب مثل هذه الأساليب فى الجامعات التى تريد فتح فروع لها يعمل بنظام الجامعة المفتوحة ( ٤٣ ) .

#### ب - محاكاة المراجع الدراسية :

نتيجة للتقدم الفنى والتكنولوجى فى مجال الحاسبات ، أصبح فى الإمكان إستخدام الحاسب الإلكتروني كنوع جديد من الكتاب الجامعى أو وسيلة مساندة له . وحيث تلعب الأشكال الإيضاحية كالخرائط والرسوم البيانية والإيضاحية دوراً هاماً فى إعداد المراجع الدراسيه ، لذا فإن الحاسبات الإلكترونية بقدرتها الفائقة فى تصميم تلك الخرائط والرسوم الإيضاحية ومعالجتها تستطيع تقديم خدمة قيمة فى هذا المجال . فبدلاً من الخرائط والرسوم الإيضاحية الساكنة التى تحتوى عليها المراجع الدراسية يمكن عرضها فى أشكال متحركة يولدها الحاسب ( ٤٤ ) ، كما يمكن إتاحة الفرصة للطلاب لإدخال تغييرات وتعديلات على تلك الخرائط والرسوم الإيضاحية ومراقبة النتائج أو تغيير مقاييس عرضها والتركيز على تفاصيل الأجزاء ذات الأهمية بالنسبة له . ويمكن إستخدام هذه التسهيلات عند القيام بتصميم الأنظمة الحاسبية وما تحتويه من أشكال متنوعه من الدفاتر والمستندات ، وكذلك خرائط التدفق وإنسياب المعلومات والإجراءات المختلفة .

وتجدر الإشارة إلى أن إستخدام إمكانات وقدرات الحاسبات الإلكترونية فى هذا المجال يمنع المستخدم سواء كان طالباً أو محاضراً فرصة أفضل للتعامل مع المعلومات المرتبة على أساس زمنى ، كما أن خدمات البحث والفهرسة فى كتاب مخزن بذاكرة الحاسب تتفوق على مثيلاتها فى الكتاب التقليدى المطبوع .

#### ج - محاكاة السبورات

يحقق إستخدام الحاسب الإلكتروني كمحاك للسبورة الحصول على كافة المميزات التى سبق ذكرها فيما يتعلق بمحاكاة المراجع الدراسيه ، وبالإضافة إلى ذلك فإنه كثيراً ما يضطر المحاضر الى تخصيص مزيداً من الوقت لتحضير العديد من الأشكال الإيضاحية من رسوم وجداول وخرائط ووضعها على السبورة ، وما يهمه منها هو شكلها النهائى لا طريقة إعدادها وكتابتها ، كما

أن إدخال التغييرات والتعديلات على مثل هذه المواد قد يكون صعباً ويستغرق وقتاً طويلاً ، وإذا ما إضطر المحاضر الى إستخدام المادة نفسها فى محاضرات متباعدة زمنياً أو مكانياً فإن الأمر يتطلب منه القيام باعادة تنفيذها ، ومن ناحية أخرى يحتاج الطلاب الى بذل مزيداً من الجهد وتخصيص مزيداً من الوقت لنقل مثل هذه المواد المعروضة على السيورة ( ٤٥ ) .

وجديرا بالذكر فإن إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى يتيح للمحاضر فرصة إعداد كافة الوسائل الإيضاحية مقدماً ، ثم عرضها عند الحاجة اليها مما يؤدى إلى توفير الوقت ، كما يمكن إستخدام الحاسب فى تغيير أو تعديل كافة الأشكال والوسائل الإيضاحية بشكل سريع وفعل ، هذا بالإضافة إلى توافر إمكانية إيضاح كيفية الوصول إلى هذه الرسوم والأشكال الإيضاحية بطريقة سريعة ومنظمة مع التركيز على الجانب الذى يود المحاضر إبرازه فى كل مرحلة . كما يمكن أيضاً القيام بطبع كافة المواد الإيضاحية وإمداد الطلاب بها لإستخدامها فى خارج قاعات الدراسة . وترتيباً على ما سبق فإن الحاسبات يمكن أن تقوم بمحاكاة كاملة للسيرورات فى المجال التعليمى .

**رابعاً : إستخدام قدرات وإمكانات الحاسبات الإلكترونية فى الإتصالات والأداء المكتبى المتطور.**

ينجم عن النشاط التعليمى الجامعى توافر كمية كبيرة من المعلومات ، والمعاملات الورقية ( إمتحانات ، بحوث ، تقارير مختلفة ... الخ ) ، ويعد تنفيذ هذه الأعمال يدوياً أمر يجعل من الصعب تعديلها وإدخال مزيداً من التطوير والتحديث لها . ويعد إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى هذا الصدد من خلال برامج معالجة الكلمات فى إعداد وتجهيز هذه المواد بالإضافة الى خدمات البريد الإلكترونى فى نقلها بين المستخدمين أمراً يمكن أن يسهم بشكل فعال فى زيادة كفاءة العملية التعليمية وتوفير النفقات ( ٤٦ ) . هذا بالإضافة إلى إمكانية إستخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيلة مساعدة للمحاضرين فى إعداد المحاضرات والكتب والأوراق والتقارير ، كما تمكنهم من إدخال كافة التعديلات عليها إذا ما دعت الضرورة إلى ذلك . كما يتيح إستخدام أنظمة الحاسبات للمشاركة فى العملية التعليمية إمكانية الإتصال فيما بينهم سواء داخل الجامعة الواحدة ، أو على مستوى الدولة أو العالم ، الأمر الذى ينجم عنه إثراء العمل الجامعى بخبرات متنوعة من مجالات مختلفة .

### خامساً : استخدام قدرات وإمكانات الحاسبات الإلكترونية فى المكتبة .

يعد تقديم خدمة مكتبية متطورة أمراً غاية فى الأهمية للتعليم الجامعى بشكل عام وللبحث العلمى بشكل خاص . وفى هذا المجال يمكن أن يكون للحاسبات الإلكترونية دوراً هاماً فى هذا الصدد وذلك من خلال ما يلى :

(1) توفير خدمة بحث سريعة وفعالة فيما يتعلق بمحتويات المكتبة المختلفة من كتب ودوريات وغيرها ، وذلك من خلال الإطلاع السريع على كاتولوجات الفهارس المخزنة فى ذاكرة الحاسب ، كما يمكن أيضاً الإطلاع على محتويات المكتبات الأخرى سواء على مستوى الدولة أو على مستوى العالم وذلك بإستخدام شبكة الإتصالات من خلال الحاسبات بين المكتبات المختلفة ، الأمر الذى يساعد على الإستعانة بالموارد التعليمية النادرة أو تلك التى لا يمكن توفيرها محلياً . وسوف ينجم عن هذا النوع من الإتصالات الحد من التكرار بين محتويات المكتبات المختلفة وخاصة إذا ما تم تأمين نظام فعال لتبادل الكتب والمراجع بين المكتبات المختلفة .

(ب) توفير مواد مكتبية تعليمية يمكن الإطلاع عليها وقراءتها من خلال شاشات الحاسبات ، وقد يتضمن ذلك مجلات دورية علمية أو كتباً بأكملها ، ويمكن للطلاب والمحاضرين البحث عن مواد معينة فيها بطرق متعددة وطبعها عند الحاجة إليها . كما يمكن أن ينجم عن إستخدام الحاسبات فى هذا المجال تدعيم العملية التعليمية والبحث العلمى حيث يمكن لأكثر من فرد سواء كان طالباً أو محاضراً أو باحثاً أو مهتماً بمجال معين أن يستخدم المصدر نفسه ويطلع عليه فى نفس الوقت دون أن يؤثر أى منهم على الآخر . هذا بالإضافة إلى إمكانية توفير مواد خاصة للطلاب كالدليل الجامعى وأسئلة الإختبارات السابقة وغيرها على شاشات الحاسبات مباشرة حيث يمكن لعدد كبير من الطلاب المشاركة فى إستخدامها فى آن واحد .

(ج) إثراء العمل فى المكتبة ، حيث ينجم عن إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المكتبة ، وتوافر نظام إلكترونى لخدمات الإعارة يرتبط مع ملفات الجامعة الأخرى تحقيق سرعة عملية إستلام الكتب وتسليمها ، وتحقيق مراقبة فعالة على محتويات المكتبة ، حيث يمكن التأكد من توافر شروط إعارة الكتاب ، وإخطار المتخلفين بضرورة رد ما فى حوزتهم من مراجع بطريقة إلكترونية . كما يمكن أيضاً إستخدام الحاسب فى المساعدة فى عملية تزويد المكتبة بالكتب

والمراجع وخفض الفترة الزمنية بين الحصول على الكتب ووضعها فى أماكنها على رفوف المكتبة (٤٧).

وجديراً بالإشارة أنه فى حالة إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المكتبة لتوفير خدمة مكتبية على مستوى جودة رفيع فإنه يصبح فى الإمكان الإعتماد على المكتبة بدرجة كبيرة فى العملية التعليمية وتكليف الطلاب بالإعتماد عليها بصفة أساسية ، الأمر الذى سوف يسهم إلى درجة كبيرة فى زيادة كفاءة وفعالية العملية التعليمية .

### تقييم إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى :

لكى يمكن تطوير التعليم الحاسبى وتحديث وزيادة كفاءته وفعاليتته من خلال الإعتماد على وإستخدام أنظمة الحاسبات الإلكترونية ، فإن الأمر يقتضى بالضرورة تقييم هذا الإتجاه الحديث وإبراز جوانبه الإيجابية والسلبية والموازنة بين تلك الجوانب حتى يمكن إيضاح مدى إمكانية الإعتماد على هذا الإتجاه الحديث فى تحقيق الأهداف التعليمية وما ينجم عن تحقيقها من تعميق لفكر الطلاب الحاسبى وزيادة قدراتهم على مواجهة كافة المشاكل الحاسبية وعلى ممارسة مهنة الحاسبة مستقبلاً .

### أولاً : إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى : الجوانب الإيجابية

يتضح مما سبق دراسته وتحليله توافر العديد من الجوانب الإيجابية والمزايا التى يمكن تحقيقها نتيجة لإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى ، وتمثل أهم تلك الجوانب فيما يلى :

#### ( ١ ) إتاحة فرصة التعليم الذاتى للطلاب

يتيح إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى التعليم الحاسبى للطلاب فرصة إختيار المادة العلمية والأسلوب والمستوى والسرعة الملائمة والمتناسبه مع إمكانياته وقدراته الذاتيه . فالطالب ذو القدرات المتميزه يستطيع البدء من نقطة متقدمه بينما الطالب ذو القدرات المحدوده يمكنه البدء من مستوى أقل نسبياً ويتدرج الى المستويات الأعلى ، كما يمكن إطالة الوقت المتاح للطلاب للإجابة على الأسئلة فى البدايه ثم يبدأ هذا الوقت فى الإنخفاض تدريجياً إلى

أن يصل الطالب إلى المستوى المطلوب الذى يعكس فهمه وإستيعابه للمادة العلمية المطلوبة . ويمكن تحقيق ذلك دون أن يضطر المحاضر إلى قضاء وقت طويل مع كل طالب على حده ، الأمر الذى سوف ينعكس فى النهاية على توفير مزيداً من الوقت للمحاضرين يمكنهم إستغلاله فى تحقيق الأهداف التعليمية الأخرى .

ومن ناحية أخرى فإنه يمكن الإستعانة بالحاسبات الإلكترونية فى تقديم نوعاً من الخدمة التعليمية الذاتية للطلاب الذين يعانون من إعاقات محددة ، وكذلك للطلاب الموهوبين من ذوى القدرة والكفاءة المتميزة (٤٨) .

## ( ٢ ) تحقيق أكبر قدر ممكن من المشاركة والحوار الفكرى

من سمات التعليم التقليدى خصوصاً فى المحاضرات التى تتضمن عدداً كبيراً من الطلاب ، السماح بمشاركة عدد محدود جداً من الطلاب فى الحوار الذى يمكن أن يدور أثناء إلقاء المحاضرات . وفى معظم الأحيان فإن الطلاب الأكثر إستعداداً هم الأكثر مشاركة فى الحوار بينما أن الطلاب الأقل مقدرة وكفاءة هم الأكثر حاجة الى الحوار والمشاركة الفكرية . ويتيح إستخدام الحاسبات فى المجال التعليمى إلى توفير وإتاحة الفرصة لكل طالب مهما كان مستواه العلمى للمشاركة فى الحوار .

ويعد من المسلمات الأساسيه فى المجال التعليمى بصفه عامه أن المحاضر يمكنه توجيه سؤالاً مرة واحدة فقط فى قاعة المحاضرات لتلقى إجابة أحد الطلاب عليه ، وبالنسبة لن يكون مجدياً توجيه نفس السؤال إلى طلاب آخرين بعد سماعهم لإجابة من سبقهم . أما فى إطار إستخدام أنظمة الحاسبات الإلكترونية فإنه يعد ممكناً توجيه نفس السؤال إلى عدد كبير من الطلاب ثم مناقشة كافة الأجوبة والإشارة إلى نقاط القوة والضعف فيها مما يعمل على تحقيق أكبر قدر ممكن من المشاركة والحوار الفكرى .

## ( ٢ ) تقديم تعليمياً محاسبياً رفيع المستوى وإتاحة الفرصة للإطلاع على المزيد من الخبرات

يسمح تبادل برامج الكمبيوتر والتطبيقات التعليمية المختلفة المعدة فى المجال المحاسبى بإتاحة الفرصة لأعداد كبيرة من الطلاب بالإطلاع والإستفادة من خبرات الأساتذة المرموقين فى المجالات المحاسبية المختلفة . حيث أنه ليس بإستطاعة كل جامعه أو مؤسسه علميه التعاقد مع هؤلاء الأساتذة للقاء

المحاضرات بها والتدريس فيها ولكن فى إستطاعة كل جامعه الحصول على برامج الكمبيوتر والتطبيقات الإلكترونية الحاسبية التى شارك فى إعدادها نخبة من الأساتذة المتميزون فى حقول التخصص الحاسبى المختلفة . هذا بالإضافة إلى إمكانية الإتصال بهؤلاء الأساتذة والحصول على آرائهم وخبراتهم من خلال إستخدام شبكات الحاسبات الإلكترونية بتكاليف إقتصادية مناسبة ، الأمر الذى يمكن أن يسهم فى تقريب المستويات العلمية للطلاب من خريجى الجامعات ذات الإمكانيات والموارد المتفاوتة . كما يمكن أيضاً إستخدام شبكة الحاسبات وإستغلالها فى تحقيق نوعاً من المشاركة وتبادل الأفكار والحوار بين طلاب الجامعة الواحدة وبين الجامعات المختلفة على مستوى الدولة وعلى المستوى العالمى مما يسهم فى تقديم خدمة تعليمية رفيعة المستوى فى المجال الحاسبى ويتيح الفرصة للإطلاع على المزيد من الخبرات المتميزة فى هذا المجال .

#### ( ٤ ) إتاحة فرصة التطوير والتحديث المستمر للتعليم الحاسبى

يتيح إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى فرصة إدخال تغيير نوعى على مستوى تعليم المناهج الحاسبية المختلفة ، ففى إطار التعليم التقليدى نجد أن الأمثلة والحالات التطبيقية الحاسبية المختلفة والإمتحانات عادة ما يتم إعدادها وصياغتها بطريقة مبسطة للتغلب على ضيق الوقت وللحصول على إجابات مبسطة وتوفير جهد الطلاب الحاسبى . أما فى الإطار التعليمى الذى يمكن الاعتماد فيه على الحاسبات الإلكترونية فإنه يمكن تطوير وتحديث كافة الأمثلة والحالات التطبيقية لكى تطابق إلى درجة كبيرة الواقع العملى مع ترك معظم العمليات الحاسبية لكى يقوم بها الحاسب ، هذا بالإضافة إلى أن أنظمة الحاسبات الإلكترونية يمكنها أن تضع تحت تصرف كافة المشاركين فى العملية التعليمية مصادر عديدة لم تكن متاحة فى النظام التعليمى التقليدى .

#### ثانياً إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى :

##### الجوانب السلبية

بالرغم من توافر العديد من الجوانب الإيجابية التى يمكن تحقيقها نتيجة لإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى ، إلا أن هناك بعض الجوانب السلبية التى يمكن أن تواجهنا فى هذا الصدد ، وتتمثل أهم تلك الجوانب فيما يلى :

## (١) إرتفاع تكلفة التعليم الحاسبى القائم على إستخدام الحاسبات الإلكترونية

تتمثل تكلفة أنظمة الحاسبات الإلكترونية التى يمكن إستخدامها فى مجال التعليم الحاسبى فى تكلفة كل من الأجهزة الإلكترونية ، البرامج والتطبيقات الإلكترونية ، خدمات الصيانه للأجهزة والبرامج ، هذا بالإضافة إلى تكلفة الإستشارات والتدريب على إستخدام تلك الأنظمة .

وتبرز مشكلة إرتفاع تكلفة الأنظمة الإلكترونية بشكل خاص عند بداية إنشاء تلك الأنظمة وتشغيلها نظراً لضخامة حجم الإستثمارات المطلوبه فى البدايه (٤٩) ، لذا فإن الامر يقتضى من الجامعة أو الجهة العلميه المشرفة على تنفيذ البرنامج التعليمى أن تقرر فى مرحلة مبكرة من هى الجهة التى ستتولى تغطية هذه التكاليف ، هل هم الطلاب فى شكل زيادة فى الرسوم الجامعيه ، أو هل من خلال سداد الطلاب لرسوم محدد مقابل إستخدام الأجهزة ، أو هل ستتحمل ميزانية الجامعة بتلك التكاليف أو جزءاً منها ، أو هل يتم تغطيتها من خلال مساهمة الدولة أو تبرعات الأفراد أو الشركات أو المكاتب الحاسبية المهنيه ، أو من خلال بيع البرامج التى يمكن إنتاجها أو من خلال مزيج من كل هذه الوسائل .

وجديرأ بالذكر أنه على الرغم من إرتفاع تكلفة إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى ، الا أن العائد المستهدف دائماً فى هذا المجال هو تحسين نوعية التعليم وتطويره وتحديثه وليس بالضرورة تخفيض تكلفته .

## (٢) سرعة تعرض الأنظمة الإلكترونية المستخدمة فى المجال التعليمى الحاسبى للتقادم الفنى

ينجم عن التطور والتقدم المستمر والسريع فى تكنولوجيا الحاسبات الإلكترونية سرعة تعرض الأنظمة الإلكترونية المتاحة للإستخدام فى المجال التعليمى الحاسبى إلى التقادم الفنى بعد مرور فترة قصيرة من الإستثمار فيها وإمتلاكها . هذا بالإضافة إلى أن التنوع الكبير فى نوعية الأجهزة الإلكترونية المتاحة والتفاوت الكبير فيما بينها من ناحية الإمكانيات والقدرات يخلق مشكلة عدم التوافق بين تلك الأجهزة ، وهى من المشاكل المعروفة فى مجال إستخدام الأنظمة الإلكترونية .

وترتيباً على ذلك فإن الاستثمار فى أنظمة إلكترونية غير قادرة على استيعاب التطور التكنولوجى المستمر ، وغير قادر على التوافق بمرونة كبيره مع الأجهزة الإلكترونية الأخرى المتاحة يمكن أن يؤدى إلى خسارة إستثمارية كبيرة ويمثل إهداراً لموارد الجامعة على المدى الطويل رغم الوفرة الظاهر الذى من المحتمل تحقيقه فى المراحل الأولى من إستخدام تلك الأنظمة ، هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى يصبح من الصعب القيام بالتطوير والتحديث المستمر للخطط الدراسيه الحاسبية من خلال الإعتماد على أنظمة إلكترونية متقادمة فنياً .

## ( ٢ ) إستخدام الأنظمة الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى بما لا يتفق والاسس التربويه المتعارف عليها .

تجدر الإشارة إلى أن إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى يجب أن يعتمد على أسس علميه وتربويه واضحة ومدرسة وموثقه جيداً ، كما يجب تأمين قدرأ مناسباً من الرقابه على إستخدام هذه الأنظمة حتى لا يتم إستخدامها فى غير الأغراض المرسومة لها وبما لا يتفق والاسس التربويه المتعارف عليها ( ٥٠ ) ، وذلك مثل إستخدام النظام الإلكتروني كبديل للمحاضر وليس مساعداً له ، أو الإعتماد كلياً على النظام الإلكتروني فى القيام بمعالجة المشاكل المعروضة وإقتراح الحلول ومعالجة النتائج المحتمله دون مشاركة كافيه وفعاله من جانب الطلاب ، هذا بالإضافة إلى الإعتماد على النظام الإلكتروني فى القيام بالمهام التى يتطلب الأمر من الطلاب القيام بها مما سيحول دون إكتساب الطلاب المهارات التى يجب أن يوفرها لهم التعليم الحاسبى الجامعى .

## ( ٤ ) تعدد المشاكل التى يمكن مواجهتها عند إستخدام الأنظمة الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى .

هناك العديد من المشاكل التى يمكن مواجهتها عند القيام بإستخدام الأنظمة الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى ، ويزداد تعقيد تلك المشاكل كلما إزدادت أعداد الطلاب وزادت كثافة إستخدامهم للحاسبات الإلكترونية من ناحية ، وكلما تعددت وتنوعت الأجهزة المتاحة للإستخدام من ناحية أخرى ، الأمر الذى يقتضى بالضرورة قيام الجهات العلميه المشرفة على تطبيق الخطط الدراسيه بمواجهة تلك المشاكل ووضع كافة الحلول المقترحه لها موضع التنفيذ حتى يمكن تحقيق أهداف التعليم الحاسبى وتحقيق الفائدة المرجوة من



خلال استخدام الأنظمة الإلكترونية في هذا المجال التعليمي .  
ومن أهم تلك المشاكل ما يلي :

(١) عدم توافر العدد الكافي من المحاضرين الماهرين في استخدام الأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي الحاسبي يواجه استخدام الأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي الحاسبي مشكلة عدم توافر العدد الكافي من المحاضرين من ذوي الخبرة والكفاءة والمهارة في مجال استخدام الحاسبات في تصميم واعداد البرامج التعليمية والتطبيقات الإلكترونية الحاسبية المختلفة واستخدامها بكفاءة وفاعلية في تنفيذ الخطط الدراسية الحاسبية والعمل على تطويرها وتحديثها . لذا فإن الأمر يتطلب ضرورة وضع سياسة متكاملة من شأنها العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة وذلك بتوفير العدد الكافي من المحاضرين مع ضرورة وضع خطة مستمرة لتنمية وتطوير مهاراتهم على استخدام الحاسبات في هذا المجال التعليمي الهام ، وقد سبق لنا مناقشة ذلك من خلال النموذج الفرعي الثاني .

(ب) الحاجة التي تعريب المجال الإلكتروني للتعليم الحاسبي يعتمد استخدام الأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي في جامعاتنا العربية في كثير من الأحيان على استخدام اللغات الأجنبية ، الأمر الذي يحد في أحياناً كثيرة من إمكانية الاعتماد على واستخدام العديد من البرامج التعليمية والتطبيقات الإلكترونية الحاسبية بسبب حاجز اللغة . لذا فإن الأمر يتطلب بالضرورة تظافر جهود الجامعات في القيام بتعريب الاستخدامات المختلفة للحاسبات الإلكترونية وما يتضمنه ذلك من برامج وتطبيقات متنوعة ، والعمل على إنشاء مكتبة عربية شاملة في هذا الفرع من العلوم . حيث أن ذلك يمثل خطوة أساسية لكي يمكن تعميم استخدام الأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي الحاسبي وفي نقل وتبادل البرامج التعليمية والتطبيقات الإلكترونية الحاسبية بين مختلف الجامعات في الوطن العربي بصورة منهجية وفعالة .

(ج) مدى قانونية الاستخدامات المختلفة للأنظمة الإلكترونية في المجال التعليمي الحاسبي

يرتبط باستخدام الحاسبات الإلكترونية في المجال التعليمي بشكل عام وفي المجال التعليمي الحاسبي بشكل خاص أثارة عددا من المشاكل القانونية

التي تتعلق بحقوق الأفراد والملكية ويتطلب الأمر ضرورة مواجهتها . ومن أمثلة تلك المشاكل حقوق الطبع على سبيل المثال ، فهل ستقوم الجامعة مثلا بشراء نسخة واحدة من برامج كمبيوتر أو تطبيق محاسبي معين ثم إعادة طبع تلك النسخة وتوزيعها على الطلاب . وهل يجوز طبع وتوزيع ما تتضمنه ملفات الحاسب من مواد ومحتويات أخرى وتوزيعها ، وكيف يمكن التعامل مع الإستخدام غير المصرح به لتلك المعلومات ؟ ، هذه المشاكل وغيرها الكثير تحتاج إلى إجابات قانونية واضحة حتى يمكن تجنب الكثير من المشاكل القضائية المعقدة في هذا الصدد .

#### ( د ) توفير أقصى قدر ممكن من الامن للمعلومات .

يمكن أن تتعرض المعلومات المخزنة في الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في المجال التعليمي المحاسبي للتلف نتيجة لأسباب متعددة وخاصة تلك الأسباب الفنية الناجمة عن تعطل الأجهزة وإنقطاع التيار الكهربائي . لذا فإن الأمر يتطلب ضرورة تأمين خدمات صيانة مستمرة و متميزة وسريعة ، وكذا الإحتفاظ بمولدات للطاقة الكهربائي يمكن إستخدامها عند الحاجة . كما يقتضى الأمر أيضاً ضرورة الاهتمام بتوفير نظاماً إلكترونياً بديلاً يمكن إستخدامه في حالة تعرض النظام المستخدم لأي أعطال أو أى توقف ( ٥١ ) ، ويمكن تحقيق ذلك من خلال قيام نوعاً من التعاون المشترك في هذا المجال بين عدد من الجامعات بحيث تتاح الفرصة لأي جامعة تعرض نظامها لأي توقف أن تقوم بإستخدام النظام المستخدم في إحدى الجامعات الأخرى .

وتجدر الإشارة أيضاً الى أن سوء إستخدام المعلومات المتاحة لدى النظام الإلكتروني سواء كان ذلك متعمداً أو بدون تعمّد نتيجة أخطاء البرمجة وعدم توافر الخبرة الفنية الكافية ، تعد من المشاكل التي يتطلب الأمر مواجهتها مع ضرورة وضع الضوابط والمعايير لمعالجة هذا النوع من المشاكل خاصة إذا إحتوى النظام على معلومات ذات طبيعة سرية مثل بعض التقارير أو الإختبارات ، أو الدرجات الخاصة بالطلاب . ومن الجدير بالذكر أن تلك المشاكل سوف تصبح أكثر تعقيداً كلما إرتفع مستوى مهارة الطلاب وزادت كثافة إستخدامهم للحاسبات وتعاملهم معها . لذا فإن الأمر يتطلب من القائمين على الإشراف على تنفيذ الخطط الدراسية المختلفة بالجامعات أن يكونوا على وعى كامل وإطلاع دائم على كافة التطورات والمستجدات في مجال أمن المعلومات ، هذا بالإضافة إلى ضرورة العمل على تنمية أخلاقيات إستخدام الأنظمة الإلكترونية في كافة

الطوائف المستخدمة لأنظمة الحاسبات فى المجال التعليمى .  
وتأسيساً على ما سبق دراسته وتحليله فإن الأمر يتطلب ضرورة الموازنة بين الجوانب الإيجابية والجوانب السلبية التى يمكن أن تنجم عن إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى ، ويمكن القول بصفه عامه أنه فى عالمنا المعاصر الذى تعد إحدى سماته التقدم المذهل فى تكنولوجيا الحاسبات والمعلومات فإنه من الممكن مواجهة العديد من تلك الجوانب السلبية وما تتضمنه من مشاكل مختلفة ، ويمكن أن تساهم المقترحات التالية فى تحقيق ذلك :

(١) إعداد برنامج ثقافى تعليمى متكامل فى مجال الحاسبات الإلكترونية واستخداماتها المختلفة يهدف إلى تكوين خلفية مناسبة لدى الطلاب فى مراحل الدراسة قبل الجامعية بحيث يمكنهم إستخدام الأنظمة الإلكترونية فور إلتحاقهم بالتعليم الجامعى ، على أن يتضمن ذلك تنمية مهاراتهم فى مجال إستخدام الحاسبات ، بالإضافة إلى تنمية الوعي فى مجال أخلاقيات التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وأثارها المختلفة ، كما يجب أيضاً الإهتمام بتأمين برامج تعليمية مستمرة داخل الجامعات فى هذا المجال حتى يمكن إستيعاب التقدم التكنولوجى المستمر الذى يتحقق فى هذا المجال .

(٢) تحقيق نوعاً من التعاون المشترك بين الجامعات يمكن أن يتخذ شكل مراكز متخصصة مشتركة تتولى مهمة التنسيق والإشراف على إدخال أنظمة الحاسبات الإلكترونية وإستخدامها فى المجال التعليمى الحاسبى ، مع قيام تلك المراكز بتصميم وإعداد البرامج التعليمية والتطبيقات الإلكترونية الحاسبية وتوزيعها على المشاركين ، على أن يتم تزويد تلك المراكز بالأجهزة والخبرات اللازمة . كما يجب أن تراعى تلك المراكز عند تصميمها للبرامج والتطبيقات أن تكون على قدر من العموميه بحيث يمكنها التعامل مع الأنواع العديده من أجهزة الحاسبات ، وتسمح بإستيعاب التقدم التكنولوجى الحديث بأقل قدر ممكن من التعديلات . وسوف يترتب على إتباع ما سبق عدم تكرار العمل والجهد فى كل جامع مما يسهم فى النهاية فى العمل على خفض تكلفة إستخدام الأنظمة الإلكترونية فى المجال التعليمى الحاسبى إلى أقل قدر ممكن .

(٣) ضرورة الأخذ فى الإعتبار عند إنشاء البنية الأساسيه للمؤسسات التعليمية إمكانية إدخال الأنظمة الإلكترونية وإستخدامها فى العملية التعليمية ، الأمر الذى يتيح الفرصة لتلك المؤسسات عند إدخالها لتلك الأنظمة القيام بأقل حد ممكن من التعديلات فى تلك البنية مما يسهم فى خفض تكلفة إدخال تلك الأنظمة

إلى أقل حد ممكن ، وفى هذا الإطار يمكن الإستعانة بتجارب المؤسسات التعليمية التى قطعت شوطاً بعيداً فى مجال إدخال وإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى خدماتها التعليمية .

(٤) ضرورة وضع خطة شاملة لتأمين خدمات صيانه متميزة للأجهزة الإلكترونية والبرامج والتطبيقات بما يكفل استمرار عمل تلك الأنظمة ، مع ضرورة إعداد نظاماً تشترك فيه الجامعات أو على الأقل غدداً منها بحيث يؤمن لكل جامعة ويكفل لها حرية إستخدام النظام الإلكتروني المطبق فى الجامعة الأخرى دون أن يؤثر ذلك على كفاءة وفاعلية أنظمة كل جامعة وبما يضمن إستمرار الخدمة التعليمية دون توقف أو إنقطاع .

(٥) تحقيق نوعاً من التعاون المشترك بين الجامعات يمكن من خلاله القيام بتعريب المجال الإلكتروني للتعليم بصفه عامه والتعليم الحاسبى بصفه خاصة ، هذا بالإضافة إلى إعداد معايير لإستخدام الأنظمة الإلكترونية فى المجالات المختلفة ، وكذلك المعايير الخاصة بالإتصالات ، والعمل على توحيد تلك المعايير وجعلها متناسبه ومتوائمه مع المعايير العالمية وتعميم إستخدامها فى كافة المؤسسات التعليمية المستخدمة للأنظمة الإلكترونية وذلك حتى يمكن تسهيل تبادل المعلومات والخبرات بين تلك المؤسسات على المستوى الإقليمى والدولى .

(٦) وضع خطة شاملة لتنمية وتطوير مهارات الحاضرين فى المجال الحاسبى على إستخدام الأنظمة الإلكترونية ، والعمل على توفير العدد الكافى منهم للقيام بهذه المهمة ، هذا بالإضافة الى ضرورة تشجيع البحث العلمى فى مجال الآثار المختلفة لاستخدامات الحاسبات فى المجال التعليمى الحاسبى، وذلك لتحقيق أكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة وتجنب المشاكل التى يمكن أن تنجم عن إستخدام هذا النوع من التكنولوجيا .

وتأسيساً على ما سبق دراسته وتحليله فإن التقدم فى تكنولوجيا الحاسبات والمعلومات وإستخدام الحاسبات الإلكترونية فى المجال التعليمى بصفه عامه والمجال التعليمى الحاسبى بصفه خاصة سوف يعمل على فتح آفاقاً تعليمية جديدة يتطلب الأمر إستيعابها والتعامل معها للتوصل إلى نظم تعليم عصرية يمكن من خلالها مواكبة التطور والتجديد من ناحية ، وتطوير وتحديث الخطط الدراسية الحاسبية من ناحية أخرى ، مما يسهم فى النهاية فى رفع كفاءة وفاعلية العملية التعليمية الى أقصى درجة ممكنه وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة .

## الخلاصة

كان للتقدم الكبير الذى تحقق فى السنوات الأخيرة فى مجال الحاسبات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات أثره الكبير على مختلف نواحي الحياة ، ويعد المجال التعليمى من المجالات التى تأثرت تأثيراً بالغاً بالتقدم فى مجال الحاسبات الإلكترونية نظراً لما تملكه من إمكانيات وقدرات ومميزات يمكن الإرتكان عليها فى تحقيق أهداف العملية التعليمية .

وقد أهتم الفكر الحاسبى المعاصر بمشكلة تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه ورفع وتنمية مهارات الطلاب الدارسين لهذا الفرع من فروع المعرفة ، إلا أنه لم يتم التوصل إلى إستراتيجيه متكامله يمكن من خلالها تقديم حلاً لتلك المشكله وذلك حتى يمكن للتعليم الحاسبى مواكبة التقدم فى المجال التطبيقى السائد فى الشروعات الآن . وقد إرتكز محور إهتمام هذا البحث على التوصل إلى تلك الإستراتيجيه وذلك من خلال بناء نموذج مقترح يمكن من خلاله إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير التعليم الحاسبى وتحديثه حتى يمكن تحقيق أهداف التعليم والعمل على زيادة كفاية وفاعلية العملية التعليمية .

وقد أسس بناء النموذج المقترح على ثلاثة نماذج فرعيه تمثل أولها فى إستخدام الحاسبات الإلكترونية فى تطوير الخطط الدراسيه الحاسبية وتحديثها وذلك من خلال ثلاثة أبعاد أساسيه تمثلت فى الإعتماد على العلوم المتخصصه فى الحاسبات الإلكترونية ، إستخدام الحاسبات الإلكترونية كوسيله لأداء العمليات الحاسبية ، وأخيراً الإعتماد على الحاسبات كوسيله تعليميه . وقد أمكن التوصل إلى تصوراً مقترحاً لبرامج الكمبيوتر والتطبيقات الإلكترونية التى يمكن إستخدامها فى مجال تطوير وتحديث الخطط الدراسيه الحاسبية وذلك حتى يمكن تحقيق أهداف التعليم الحاسبى المعاصر ، وقد تم إقتراح تصنيفاً لتلك البرامج والتطبيقات وما تتضمنه من موضوعات تعليميه للطلاب الدارسين لتخصص الحاسب وفقاً لأربعة مستويات متدرجه فى مدى تقدمها .

وقد أرتكز محور النموذج الفرعى الثانى على إقتراح أطاراً يمكن من خلاله تنمية وتطوير مهارات الحاضرين على أستخدام الحاسبات الإلكترونية فى مجال التعليم الحاسبى وذلك حتى يمكن وضع الخطط الدراسيه الحاسبية المؤسسه علي إستخدام إمكانيات وقدرات الحاسبات الإلكترونية موضع التنفيذ .

وحتى تتكامل إستراتيجية تطوير وتحديث التعليم الحاسبى فإن الأمر يتطلب بالضرورة تنمية وتطوير البيئه التعليميه الإلكترونيه التى يمكن من خلالها تقديم الخدمه التعليميه الحاسبية ، وقد كان ذلك هو المحور الأساسى للنموذج الفرعى الثالث وقد تم اقتراح إطاراً يمكن من خلاله تحقيق ذلك .

وقد تضمن البحث أيضاً تقييماً لإستخدام الحاسبات الإلكترونيه فى المجال التعليمى الحاسبى وذلك لتحديد مدى أمكانية الاعتماد على هذا الاتجاه الحديث فى تحقيق الاهداف التعليميه وما ينجم من ذلك من تعميق لفكر الطلاب الحاسبى وزيادة قدراتهم على مواجهه المشاكل الحاسبية وعلى ممارسة مهنة الحاسبه مستقبلاً . وقد تبين لنا من الدراسه والتحليل توافر العديد من الجوانب الإيجابيه التى يمكن تحقيقها نتيجة إستخدام الحاسبات فى المجال التعليمى الحاسبى ، وذلك بالإضافة إلى وجود عدداً من الجوانب السلبيه تم تحليلها ومناقشتها وأقتراح الوسائل التى يمكن أتباعها لكي يمكن مواجهه تلك الجوانب السلبيه والتغلب على المشاكل الناجمة عنها . وترتيباً على ماسبق دراسته ومناقشته وتحليله فقد أمكن التوصل إلى إقتراح إستراتيجيه متكامله يمكن من خلالها تطوير التعليم الحاسبى وتحديث ورفع كفاءته وفاعليته حتى يمكن أن يفى بحاجات المؤسسات المختلفه من ناحيه ومهنة الحاسبه من ناحيه أخرى بما تحتاجه من محاسبين مؤهلين وعلى أعلى مستوى من الكفاءه والمهاره .

## References

- (1) Morris, J., Conner, M., and Smith, F., "Distributed Personal Computing Environment", Communication of the ACM. Vol.29, No.3, 1986, PP. 184-201.
- (2) Please See:
  - (A) Journal of Accountancy, "Microcomputer Usage Rises in Small, Medium - Sized Business", October, 1983, P. 24.
  - (B) Data Decisions, "Micros at Big Firms: A Survey," Datamation, Nov. 1983, PP. 161-174.
  - (C) Connors, S., "Microcomputer Use High Among NAA Members", Management Accounting, Dec. 1983, PP. 62-63.
  - (D) Borthick, A.F., and Sheiner, H.J., "Use of Micro - Minicomputers by Public Accounting Firms: An Empirical Study", Working Paper No. 194, University of Tennessee, 1984.
- (3) ER, M.C., "The Impact of Information Technology On Organisations" Journal of Systems Management, Vol. 38, April, 1987, PP. 32-37.
- (4) Engle, T.J. and Joseph, W.G., "A Successful Approach to Integrating Computer Assignments into Accounting Information Systems Courses in a Manner that Complements Theoretical Readings and Classroom Discussions", Journal of Accounting Education, Vol. 4, Fall 1986, PP. 141-146.
- (5) Thomas, A.L., "North America College and University Uses of Microcomputers in Teaching Accounting - 1983 Survey", Working Paper, University of Kansas, 1983.
- (6) Wu, F.H., "Teaching Managerial Cost Accounting With Electronic Spreadsheet Software", Issues in Accounting Education, American Accounting Association, 1984, PP. 81-79.
- (7) Friedman, M.E., "The Effect on Achievement of Using the Computer as a Problem - Solving Tool in the Intermediate Accounting Course", The Accounting Review, January 1981, PP. 137-143.
- (8) Groomer, S.M., "An Experiment in Computer - Assisted Instruction for Introductory Accounting", The Accounting Review, October 1981, PP. 934-941.

- (9) Borthick, F.A., and Clark, L.R., "The Role of Productive Thinking in Affecting Student Learning With Microcomputers in Accounting Education", *The Accounting Review*, Vol. LXI, No. 1, January 1986, PP. 143-156.
- (10) Kulik, J.A., Kulik, C.C., and Cohen, A.P., "Effectiveness of Computer-Based College Teaching: A Meta Analysis of Findings", *Review of Educational Research*, 1980, PP. 525-544.
- (11) Engle, T.J., and Joseph, W.G., *Op.Cit.*, PP. 141-146.
- (12) Chandler, J.S., "A Course on the Management of the Systems Development Process With Hands - On Computing", *Journal of Accounting Education*, Vol. 2, Spring 1984, PP. 99-110.
- (13) Vasarhelyi, M.A., and Lin, T.W., "EDP Auditing Instruction Using an Interactive Generalized Audit Software", *Journal of Accounting Education*, Vol. 3, Fall 1985, PP. 31-40.
- (14) Please See:
  - (A) Carsberg, B.V., and Hope, R., (Editors). "Current Issues in Accounting", Philip Allan, 1975. P8.
  - (B) Mc Donald, D.L., "Comparative Accounting Theory", Addison wesley, 1972, P. 12.
- (15) Please See:
  - (A) Edwards, J.B., "Should Accounting Student Write Computer Programs"? *Accounting Review*, January, 1973, PP. 163-165.
  - (B) Wilkinson, J.W., "Designing a Computer-Based Information System: An Intermediate Systems Course", *Accounting Review*, Oct. 1971.
- (16) Waller, T.C., and Galloway, A.R., "Microcomputer Competency Requirements in the Accounting Industry: A Pilot Study", *Journal of Accounting Education*, Vol. 3, Fall 1985, PP. 31-40.
- (17) Edwards, J.B. *Op.Cit.* PP. 163-165.
- (18) Please See:
  - (A) Mephram, M.J., "Accounting Models", Polytech Publishers, 1980.
  - (B) Stone, D.E., "Computer Simulation in Financial Accounting", *Accounting Review*, April, 1973.



- (C) Romney, M., "The Use of Microcomputer in Accounting Education", Journal of Accounting Education, Vol. 1, Fall 1983, PP. 11-19.
- (19) Please See:  
 (A) Sale, J.T., "Using Computerized Budget Simulation Models As a Teaching Device", Accounting Review, October, 1972.  
 (B) Mepharm, M.J., OP.Cit.
- (20) Deakin, E.B., "A Class Project for Risk Analysis in Capital Budgeting", Accounting Review, January, 1974.
- (21) Benjamin, J.J., and Ricketts, E.D., "A Profit Planning Project in the Management Accounting Course", Accounting Review, April 1973.
- (22) Grinnell, D.J., Using Linear Programming to Compare Direct and Absorption Costing", Accounting Review, April, 1977.
- (23) Ibid.
- (24) Mole, R.H., "Cost Volume Profit Analysis: A Tutorial and Microcomputer Implementation", Accounting and Business Research, Vol. 16, Spring 1986, PP. 165-170.
- (25) Mc Keown, J.C., "Computer-Assisted Instruction for Elementary Accounting", Accounting Review, January, 1976, PP. 123-130.
- (26) Please See:  
 (A) Anderson, J.J., "Computer-Supported Instruction: Managerial Accounting", Accounting Review, July 1976.  
 (B) Thomas, A.L., "Use of Microcomputer Spreadsheet Software in Preparing and Grading Complex Accounting Problems", The Accounting Review, October, 1983, PP. 777-786.
- (27) Mc Keown, J.C., OP.Cit, PP. 123-130.
- (28) Bentz, W.F., "Computer Extended Reciprocal Allocation Methods" Accounting Review, July, 1979, P. 602.
- (29) Becker, H. "Using Computers for Instruction" Byte Magazine, Vol. 12, No. 2, February 1987, PP. 149-162.

- (30) Please See:
  - (A) Osgood, D., "The Difference in Higher Education", Byte Magazine, Vol. 12, No. 2 February 1987, PP. 176-178.
  - (B) Naiman, A., "A Hard Look at Educational Software", Byte Magazine, Vol. 12, No. 2 February 1987, PP. 193-200.
- (31) Anderson, J., "An Automated Tutoring of Introductory Computer Programming", Communications of the ACM, Vol. 28, No. 9, September 1986, PP. 858-860.
- (32) McKeown, C., OP.Cit, PP.123-130.
- (33) Ibid, PP.123-130.
- (34) Burton, J.E., McKeown, C.J., and Shlosberg, L.J., "The Generation and Administration of Examinations on Interactive Computer Systems", Accounting Review, January, 1978.
- (35) McKeown, OP.Cit., PP.123-130.
- (36) Peterson, J.W.M., "Effective Computer Based Training", University of East Anglia, Development Paper, 1980.
- (37) Committee on the Future Structure, Content and Scope of Accounting Education, The Accounting Review, Issues in Accounting Education, 1984, PP. 168- 195.
- (38) Please See:
  - (A) Hinings, P.H., and Pollard, A.N., "A CAI Package in Simple Financial Accounting", University of East Anglia, 1982
  - (B) Bhaskar, N.K., "Computers and the Choice of Accountancy Syllabuses", Accounting and Business Research, Spring, 1983, PP.83-93
  - (C) Sale, J.T., OP.Cit.
  - (D) Stone, D.E., "Computer Simulation in Financial Accounting" Accounting Review, April, 1973.
  - (E) Throckmorton, J.J. and Talbot, J., "Computer-Supported Instruction in Financial Statement Analysis", Accounting Review, January, 1978.
  - (F) McKeown, Op.Cit., PP. 123-130

(39) Please See:

(A) Mole, R.H., Op.Cit, PP. 165-170

(B) Abdolmohammadi, M.J., "Decision Support and Expert System in Auditing: A Review and Research Directions", Accounting and Business Research, Vol. 17, Spring 1987, PP. 173-185.

(40) Please See:

(A) Walsh, J.A., "Empirical Evidence on Internal Control in Minicomputer-Based Accounting Information Systems", Accounting and Business Research, Vol. 16, Summer, 1986, PP. 227-233

(B) ER.C. M., and NG.C.A., "The use of Computers in Accountancy Courses: A New Perspective", Accounting and Business Research, Vol. 19, No.76, Autumn, 1989, PP.319-324.

(41) Balkovich, E., and Lerman, S., "Computing of Higher Education: The Athena Experience", Communication of the ACM. Vol. 28, No.11, November 1985, PP.1214-1224.

(42) Bennet, J.M., and Kalman, R.E., (ED.), "Computers in Developing Nations", North Holland Publishing Company, 1980.

(43) Meeks, B., "The Quiet Revolution", Byte Magazine, Vol. 12, No.2, February 1987, PP. 183-192.

(44) Duncan, K., and Harris, D., (E.D), "Computers in Education", Elsevier Science Publisher, North Holland, 1985.

(45) Stefik, M., and Suchman, L., "beyond the Chalkboard, Computers Support for Collaboration and Problem Solving Meetings", Communications of the ACM, Vol.30, No.1, January 1987, PP.32-47.

(46) Please See:

(A) Balkovich, E., and Lerman, S., OP. Cit.

(B) Tetlow, W.L., "Using Microcomputers for Planning and Management Support", Jossey-Bass Inc. Publishers, December 1984.

(47) Please See:

(A) Balkovich, E., and Lerman, S., Op.Cit.

(B) Bork, A., "The Potential of Interactive Technology", Byte Magazine, Vol.12, No. 2, February 1987, PP.201-209.

- (C) Winship, L.R., "The Use of Online Information Services in UK Higher Education Libraries", British Journal of Academic Librarianship, Vol.1, No.3, Winter 1986, PP. 191-206.

(48) Please See:

- (A) Masat, F., "Computer Literacy in Higher Education", Research Report of the American Association for Higher Education, 1981.

- (B) Meeks, B., Op.Cit, PP. 183-192.

(49) Please See:

- (A) Morris, J., Conner, M., and Smith, F., Op.Cit, PP.184-201

- (B) Balkovich, E., and Lerman, S., Op.Cit, PP. 1214-1224

- (50) Naiman, A., Op.Cit, PP. 193-200

- (51) Quarterman, J., and Hoskins, J., "Notable Computer Networks", Communications of the ACM, Vol. 29, No.10, October 1986, PP. 932-935.